

Rapport d'activités 2012



Sommaire

I. Accompagnement des initiatives locales de développement social ainsi que coordination des activités d'intégration dans le cadre des plans locaux d'intégration 4

Accompagnement des initiatives locales (AIL) de développement social

Accompagnement des initiatives locales (AIL) en matière de communication

Accompagnement des initiatives locales en matière de support

Coordination des activités d'intégration dans le cadre des Plans Locaux d'Intégration

II. Promotion de la participation sociale, économique, culturelle et politique des personnes étrangères ou d'origine étrangère et des échanges interculturels 11

Promotion des échanges interculturels et du respect des différences

Développement d'activités d'intégration en matière de santé

Apprentissage du Français Langue Etrangère

Elections communales 2012

III. Coordination de l'accueil, orientation, accompagnement et intégration des personnes étrangères installées depuis peu en Région wallonne 16

Plateforme socio-juridique

Permanences socio-juridiques

Formations en droit des étrangers et rencontres socio-juridiques

Partenariat CRIC / Droits Quotidiens ASBL

Guide des services « Aide Socio-Juridique aux étrangers »

Suivi de l'actualité en droit des étrangers

IV. Formations des intervenants agissant dans le secteur de l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère et dialogue interculturel 18

Formations à la diversité culturelle

Formation « professionnaliser l'accompagnement des mineurs étrangers non accompagnés (MENA) »

Formation à l'Insertion Professionnelle des Personnes d'Origine Etrangère (IP des POE)

Mise en valeur d'outils pédagogiques

Organisation de rencontres thématiques

Compilation documentaire

V. Activités d'intégration de première ligne indispensables à la réalisation du plan local d'intégration 21

Insertion socioprofessionnelle des personnes étrangères ou d'origine étrangère

Permanences ISP

VI. Relations publiques 23

Communication externe du CRIC

Activités en partenariat

Accompagnement d'étudiants ou stagiaires

VII. Action transrégionale 25

Actions réalisées en 2012

I. Accompagnement des initiatives locales de développement social ainsi que coordination des activités d'intégration dans le cadre des plans locaux d'intégration

ACCOMPAGNEMENT DES INITIATIVES LOCALES (AIL) DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Présentation du service

Le département de l'Accompagnement des Initiatives Locales (AIL) vise à accompagner les associations dans la structuration, la construction, le suivi et l'évaluation de leurs projets.

Lorsqu'un groupe de personnes décide d'initier une collaboration visant en tout ou en partie à agir au profit des personnes étrangères ou d'origine étrangère, il peut faire appel au département « AIL » pour l'aider à :

- Se structurer en association ;
- Définir et clarifier ses projets ;
- Accompagner l'association dans son évolution, dans l'élargissement de ses missions et dans ses actions de terrain ;
- Améliorer les compétences des intervenants ;
- Trouver des pistes de financement (FIPI¹, Fondation Roi Baudouin, Région wallonne, ...) ;
- Trouver des relais, des partenaires, des interlocuteurs, des personnes ressources ;
- Permettre l'intervention des autres départements du CRIC (communication, formations, etc.), ...

Le département de l'accompagnement des initiatives locales joue également l'interface entre les associations et les pouvoirs publics actifs en matière d'intégration au niveau local (via notamment les Plans de Cohésion Sociale et le Plan Local d'Intégration).

Le département des initiatives locales travaille également à la mise en réseau associative en guidant les associations vers :

- Les autres associations et services d'un même quartier ;
- Les autres associations et services développant le même type de projets ;
- Les coordinations (des écoles de devoirs, Français Langue Etrangère (FLE)) ;
- Les plateformes coordonnées ou pas par le CRIC (Plateforme FLE, Mobilité),...

1. FIPI: Fonds d'Impulsion à la Politique des Immigrés

Actions menées en 2012

L'accompagnement pédagogique individualisé

Il vise au développement des associations du réseau du CRIC et à la structuration de leurs projets. Il accompagne les associations dans la structuration, la construction, le suivi et l'évaluation de leurs projets tant d'un point de vue pédagogique que de la recherche de moyens financiers ou encore de la recherche de leur mise en réseau.

En 2012, un accompagnement personnalisé par le biais de rencontres individuelles en vue de permettre la création, la gestion et l'évaluation de projets a bénéficié à 35 associations ou organisations.

Cet accompagnement se traduit également par l'analyse et l'accompagnement d'une vingtaine de dossiers de projets introduits auprès de la Région Wallonne dans le cadre de l'appel à projets à l'attention des Initiatives Locales de développement Social et la participation au « Comité d'avis de notoriété » :

De la même manière, nous avons été amenés à analyser et accompagner une trentaine de projets introduits auprès du « Fonds d'Impulsion à la Politique des Immigrés » (FIPI).

L'accompagnement collectif

Cet accompagnement collectif se traduit par une séance d'information sur l'appel à Projets « Intégration des populations étrangères ou d'origine étrangère ». L'objectif est d'informer les ILDS² sur les modalités à suivre dans le cadre de l'introduction d'un décret auprès de l'administration de la Wallonie et les lignes directrices des différentes actions éligibles ; la réalisation des dossiers justificatifs des dépenses dans



Présentation de l'appel à projet FIPI le 12 juin au CRIC

2. ILDS: Initiatives Locales de Développement Social

le cadre des subsides octroyés par la Wallonie; la rentrée des projets en ligne.

L'accompagnement collectif ou semi-collectif dans le cadre du Comité d'accompagnement FIPI et de ses sous-groupes

En collaboration avec le CPAS de Charleroi, le CRIC vise la mise en réseau entre acteurs du champ public, parapublic et des associations œuvrant à l'intégration des personnes issues de l'immigration. En collaboration avec les acteurs locaux et les partenaires; le CRIC travaille le décroisement entre les associations issues de l'immigration et l'associatif local. En collaboration avec les PCS de la région de Charleroi, un travail partenarial est réalisé avec les associations issues de l'immigration et l'associatif local.

Le CRIC consolide le dispositif proactif destiné aux intervenants sociaux actifs dans la dynamique associative de la région de Charleroi. Ces intervenants bénéficient des subsides alloués dans le cadre du FIPI, ou sont impliqués dans le développement de projets s'inscrivant dans la politique d'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère.

Cette consolidation se traduit par :

- La rencontre du Comité d'accompagnement FIPI, au service d'un accompagnement de proximité auprès des associations;
- La poursuite de rencontres individuelles et collectives auprès des réseaux associatifs et ville de Charleroi, et ce, en collaboration avec le CPAS de Charleroi (en charge de l'évaluation et de la coordination du projet FIPI – ville de Charleroi). Cette consolidation se traduit notamment par l'organisation de visites de terrain, auprès des porteurs de projets, inscrits dans la dynamique FIPI de Charleroi.
- L'identification des projets initiés sur notre territoire auprès des partenaires publics et privés, mettant en exergue certains indicateurs (éléments convergents, complémentaires, et particularités), au profit d'un développement de synergies; promotion de la GAPE, grille d'analyse de projet par le filtre de l'égalité des chances.
- L'élaboration d'une cartographie associative, identifiant les structures actives en matière d'intégration des populations étrangères (notamment relative au FLE);
- La mise en place de 5 ateliers afin de travailler des méthodologies, de participer au décroisement des associations et d'élaborer des projets novateurs. Les thèmes de ces 5 ateliers sont: la promotion de la réussite scolaire, les actions sociales, culturelles et sportives, la formation des publics, la coordination d'un partenariat local, la formation des professionnels.



L'accompagnement collectif de projets spécifiques

A titre d'exemple pour 2012, citons l'accompagnement dans le cadre « La Semaine de solidarité internationale » qui est l'occasion pour des dizaines d'acteurs de proposer au public des pistes concrètes pour agir en citoyen solidaire afin de promouvoir les droits de l'homme, le commerce équitable,... Cela se traduit par des expositions, théâtre, cinéma, conférences, animations dans les écoles, les Maison de jeunes et sport sont au menu et en rapport direct avec la solidarité internationale. Ces activités poussent à la découverte et à la réflexion.

Marché d'échange et de projets

Citons également pour 2012, l'accompagnement collectif dans le cadre du « Marché d'échange et de projets ». Rencontre à la MPA avec les services de la MPA, du CLPS³ et de l'EFT Chantier. Il s'agit de travailler les nouveaux projets pouvant intégrer le Marché d'Échange de projets. Les motivations sont de stimuler l'émergence d'une dynamique locale, favoriser l'augmentation des connaissances, mutualiser et augmenter des échanges. Les objectifs sont de favoriser la mise en contact, la création de partenariats et d'apporter une plus value. En 2012, le marché d'échange de projets travaille la dynamique locale dans un quartier de Marcinelle. L'ASBL Chantier, la maison médicale et Promotion familles sont les associations faisant partie de la dynamique. La coordination du projet est assurée par le CLPS en collaboration avec le CRIC et la MPA.

L'accompagnement par thématique

Citons en 2012, les actions dans le cadre du Co-développement. En effet, le CRIC participe à la Concertation Régionale sur la thématique du Co-développement. Cette thématique est initiée par la Direction de l'action sociale et des immigrés et de la cellule d'appui

3. CLPS: Centre Local du Promotion de la Santé

de Wallonie Bruxelles international (CASIW) dont l'objet est de faciliter les échanges d'informations et d'expériences entre acteurs wallons concernés. Ces rencontres permettent un échange d'informations entre la DG05⁴, les CRI, les associations invitées, le WBI⁵ et la CASIW⁶.

Parmi les actions menées dans ce cadre, citons la rencontre d'un étudiant en développement Nord-Sud lors de laquelle se déroule une présentation de constats et des analyses de dossiers OSIM⁷; une séance d'informations relative à l'appel à projets « Wallonie-Bruxelles International 2012 » et son programme de cofinancement de projets de coopération présentés par des ASBL de solidarité internationale de Wallonie-Bruxelles issues de la migration, etc

ACCOMPAGNEMENT DES INITIATIVES LOCALES (AIL) EN MATIÈRE DE COMMUNICATION

Présentation

Le CRIC assure un accompagnement du réseau par la publication d'évènements dans ses médias, la conception et la réalisation graphique

The image shows a screenshot of the CRIC website with a new design. The header includes the CRIC logo and contact information: Rue Hanoteau, 23, 6060 Gilly, info@cricharleroi.be, www.cricharleroi.be. The main content area features a navigation menu, a search bar, and several sections: 'A LA UNE' with a featured article, 'Vidéos' with a list of video thumbnails, and 'INITIATIVES' with a list of project cards. A vertical banner on the right side of the screenshot reads 'WWW.CRICHARLEROI.BE'. A small 'AGENDA' label is also visible near the top right of the website content.

Un nouveau design, un agenda en première page, des vidéos mises en lumière.... rendez-vous sur www.cricharleroi.be pour le découvrir!

4. DG05: Direction générale opérationnelle pouvoirs locaux, action sociale et santé
 5. WBI: Wallonie Bruxelles International
 6. CASIW: Cellule d'Appui pour la Solidarité Internationale Wallonne
 7. OSIM: Organisations de Solidarité Internationale issues de l'Immigration



Réalisation d'un reportage vidéo le 30 septembre avec le PCS de Châtelet

ainsi qu'une assistance en matière de presse et le développement de sites Internet.

Actions menées en 2012

La revue ID

Chaque mensuel comprend un portrait d'une association/structure et un dossier en lien avec celui-ci. Une page « actualités » axée sur le réseau permet de mettre en avant 3 activités chaque mois. La dernière page est réservée aux actions du CRIC. La revue « ID » est envoyée à 400 contacts associatifs et institutionnels dans la région de Charleroi.

Le site Internet

Le site internet du CRIC a été complètement réécrit en 2012 afin de permettre aux intervenants de disposer d'une interface de rédaction plus intuitive et plus ergonomique. Le nouveau site a été conçu de manière à mettre en exergue les productions spécifiques du CRIC (vidéos, photos, service documentation sont en évidence) sans pour autant oublier son autre fonction qui est de mettre en évidence les initiatives du réseau. L'agenda du site a été totalement réécrit pour mieux répondre à ces critères.

Les reportages vidéo

Ces reportages consistent à réaliser les prises de vue et les interviews soit lors d'un événement, soit pour réaliser le portrait d'une association/structure. Les vidéos sont réalisées et montées pour atteindre 3 à 4 minutes. Elles sont ensuite publiées en ligne et accompagnées d'un article, via youtube sur www.fulltv.be et sur www.cricharleroi.be.

Les reportages photos

Les photos permettent d'assurer une couverture médiatique des événements. Le CRIC propose une diffusion sur le site Internet et, ponctuellement, dans le mensuel « ID ». Il est également possible pour les associations de recevoir une copie des photos sur CD.

ACCOMPAGNEMENT DES INITIATIVES LOCALES EN MATIÈRE DE SUPPORT

Présentation

Le CRIC dispose d'outils pédagogiques et de compétences spécifiques qui peuvent être mis en lien direct avec l'assistance aux initiatives locales.

Actions menées en 2012

Journée internationale de la Femme

A l'occasion de cette journée, la Maison de la Laïcité de Charleroi organise la semaine de sensibilisation des « Printan'Elles ». Une quinzaine de partenaires participent à cette sensibilisation par l'exposition de panneaux pédagogiques du service de documentation principalement exposés à la Maison de la Laïcité. La diffusion du CD-Rom « La condition de la Femme » et la réalisation de catalogues documentaires et d'articles complètent ce projet.

Création d'un « Welcome Pack » ville de Charleroi

Il s'agit essentiellement d'un travail de collectes de données.

Présentation de statistiques

Présentation d'outils de statistiques démographiques relatives aux inscriptions au registre des électeurs pour les élections communales de 2006 et de 2012.

COORDINATION DES ACTIVITÉS D'INTÉGRATION DANS LE CADRE DES PLANS LOCAUX D'INTÉGRATION

Éléments contextuels et d'émergence



Le Plan Local d'Intégration (PLI), mis en œuvre depuis 2008, est un dispositif consacré au développement de la politique d'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère. Celui-ci s'inscrit

dans une dynamique de travail en réseau et s'articule autour de l'identification partagée de problématiques émergentes, de la définition d'objectifs à atteindre, d'actions et de partenariats basés sur la concertation. Il implique un travail de coordination associant tous les partenaires et appliquant le principe de la démocratie participative.

Le PLI se construit sur base d'une approche transversale, intersectorielle, de coproduction et de co-évaluation en vue de consolider les actions d'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère.

Actions menées en 2012

Comité d'accompagnement PLI

Le Comité d'accompagnement, coordonné par le CRIC, est un organe de réflexion, d'orientation et d'évaluation qui est chargé de remettre des avis, des conseils et des propositions portant sur la mise en œuvre du PLI.

En 2012, le Comité d'accompagnement est réactivé. Tous ces membres sont recontactés ainsi que l'ensemble des opérateurs du réseau impliqués dans diverses actions soutenant les thématiques prioritaires recensées dans le Baromètre de l'intégration (l'un des outils construit dans le cadre du PLI afin d'évaluer les actions sur base d'indicateurs prédéfinis). Le Comité d'accompagnement s'est réuni à 4 reprises sur l'année.

Thématiques abordées

Les thématiques traitées lors des Comités d'accompagnement résultent de l'actualité du moment mais également du travail d'analyse partant des constats relevés dans la phase de réactualisation du Baromètre de l'intégration :

- Sollicitation du réseau et travail complémentaire du CRIC dans l'élaboration du « Mémoire des Centres Régionaux d'Intégration pour les élections communales 2012 » du DISCRI - développant le concept de la « Commune interculturelle » et les thématiques suivantes: 1er accueil – Action sociale des CPAS – Logement – Emploi – Formation pour adultes - Enseignement – Petite enfance – Culte – Participation citoyenne – Vie culturelle - Santé;
- Campagne de sensibilisation aux « Elections communales 2012 »: présentation des actions de sensibilisation du CRIC ainsi que des différents outils et supports proposés;
- Réflexion sur la thématique « Santé et Migration »: Quelles perspectives de travail à envisager pour répondre au mieux aux questionnements des opérateurs locaux?;
- Bilan de la campagne de sensibilisation au droit de vote des étrangers dans le cadre des élections communales 2012: production de tableaux récapitulatifs par commune et par nationalité;
- Perspectives de travail dans le cadre du « Parcours d'intégration des primo-arrivants »: les pistes du Bilan social;
- Présentation par l'ASBL CiFOP⁸, active en FLE, des formations de courte durée financées par le FOREM et la Région Wallonne;
- Présentation par la Mirec⁹ du module d'accultu-

8. Cifop: Centre Interuniversitaire de Formation Permanente

9. MIREC: Mission Régionale pour l'insertion et l'emploi à Charleroi

ration au monde du travail à destination du public primo-arrivant (projet FIPI 2012);

- Dans le cadre de la thématique « Logement »: présentation du « Rôle du Référent social dans les sociétés de logements sociaux » - par la société de logement Sambre et Biesme SCRL de Farciennes et Aiseau-Presles;
- Dans le cadre de la thématique « Santé »: présentation du projet « Parcours découverte des structures locales généralistes de santé au bénéfice des primo-arrivants » - par l'Espace Citoyen de Dampremy (CPAS de Charleroi);
- Les perspectives de travail 2013, notamment avec les PCS: phase de diagnostic – quelles modalités de travail?

Rencontres des opérateurs et associations

La phase de relance du PLI contribue à multiplier les rencontres avec les différents opérateurs impliqués dans diverses actions consignées dans le Baromètre de l'intégration. Le travail de terrain, mené par le biais des ILDS, favorise également les rencontres avec les associations du réseau. Ces rencontres permettent de prendre connaissance des réalités propres aux différentes communautés et, partant de ces constats, de poursuivre la réflexion sur les thématiques ciblées dans le PLI.

Actualisation du Baromètre de l'Intégration

Le Baromètre de l'Intégration a été créé dans le cadre de l'élaboration du PLI afin d'évaluer le processus de mise en œuvre des actions ciblées en collaboration avec les différents opérateurs selon les thématiques prioritaires.



Concrètement, le travail consiste à reprendre chaque thématique et à revisiter chacune des actions programmées en allant à la rencontre des opérateurs concernés.

Cette démarche permet d'opérer un premier tri parmi les actions non concrétisées en repérant celles qui sont devenues obsolètes et celles qui sont toujours



Campagne de sensibilisation au vote des étrangers

d'actualité. Par ailleurs, les rencontres sur le terrain, la participation aux différentes plateformes santé, logement, ISP¹⁰, PCS ainsi que la consultation de divers documents complètent ce travail.

Autres thématiques traitées en 2012 (PLI/AIL)

Citoyenneté

Sous l'impulsion du CPAS de Charleroi, au travers des Espaces Citoyens de Dampremy et Porte-Ouest, une action de sensibilisation est programmée du vendredi 25 au samedi 26 mai 2012. Le but est de mobiliser l'ensemble du réseau (associations et citoyens) pour porter un message de solidarité: « We must act: de l'indignation à l'action ». Cette action mobilise plus de 30 partenaires d'horizons divers.

Cet événement permet notamment au CRIC d'intensifier sa campagne de sensibilisation au droit de vote des étrangers en tenant un stand au sein du village associatif.

Dans ce contexte, 4 réunions de travail sont organisées afin de créer des synergies entre les opérateurs et d'opérationnaliser l'ensemble des actions de sensibilisation.

Logement

Considérer le logement comme outil d'intervention sociale par la mise en place d'un dispositif de coordination mené par le « Référent social » (nouvel acteur au cœur des sociétés de logement social), semble être la voie tracée. Sa fonction consiste à travailler avec les opérateurs sociaux œuvrant en périphérie et à coordonner l'ensemble des actions collectives, communautaires et individuelles dans une dynamique de réseau.

Le CRIC considère cette nouvelle approche comme une belle opportunité à saisir pour relancer la réflexion sur la gestion de la diversité dans les logements sociaux. Dans cette optique, un travail est initié avec le référent social de la société Sambre et Biesme SCRL par le biais d'une formation à la « Diversité et la communication interculturelle ». Cette formation implique également le partenaire actif dans le déve-

10. ISP: Insertion Socio-Professionnelle

loppement des actions communautaires, à savoir la Régie des quartiers Inersambre.

Par ailleurs, le CRIC participe aux plateformes organisées par le référent social de Sambre et Biesme ainsi qu'aux autres plateformes « Logement » organisées par les opérateurs locaux.

La SCRL Sambre et Biesme est membre du Comité d'accompagnement PLI. Dans ce cadre, son Référent social est venu exposer « Le rôle du Référent social dans les sociétés de logements sociaux ».

Enfin, à moyen terme, l'objectif serait de pouvoir solliciter l'ensemble des référents sociaux des sociétés de logement social en Wallonie afin d'élargir cette réflexion en y associant l'expert désigné à la SWL¹¹ chargé de les chapeauter.

Migrants du 3ème âge

Aspects Intergénérationnels

Dans le cadre de l'année européenne 2012 du vieillissement actif et de la solidarité intergénérationnelle, plusieurs manifestations sont organisées par les opérateurs locaux et supra-locaux.

Ces événements favorisent plusieurs rencontres notamment dans le cadre des actions suivantes :

- Actions dans le cadre du Carrefour des générations à Charleroi (CPAS, conseil consultatif des seniors, Echevinat du 3ème âge, service Egalité des chances de Charleroi, de la Culture, ...);
- Actions dans le cadre de l'événement « J'ai un peu d'avance - Le Grand batelage des seniors » porté par l'ASBL « Alternative culture » visant à redonner un rôle social aux aînés – péniche qui, au fil de l'eau, a navigué d'escale en escale dans différentes communes. Ces dernières ayant préparé un certain nombre d'activités intergénérationnelles :

La réflexion sera poursuivie en 2013 afin de pouvoir mieux cerner ce champ d'actions et l'implication des migrants seniors : quelle est la participation du public senior dans les actions intergénérationnelles, quels en sont les éléments facilitateurs, les obstacles, ...

Migration et vieillissement - Besoins spécifiques

La thématique des Migrants du 3ème âge fait l'objet d'une rencontre thématique le 29 novembre 2012, avec la participation de la Fondation Roi Baudouin, du CRIC et du CPAS de Mons.

Ces interventions permettent d'initier une réflexion sur la manière d'appréhender la question du vieillissement des personnes migrantes. Des questionnements et approches visent à répondre au mieux aux besoins des seniors migrants en favorisant le recours aux dif-

férentes offres de service, encore relativement méconnues du public cible, en matière sociale, culturelle et sanitaire.

Colloques

Afin de s'informer sur différentes thématiques, le CRIC participe à différents colloques sur des thématiques variées telles que « Vieillir en immigration », accès à l'emploi des femmes immigrées, valorisation des savoir-faire, des compétences et des talents des femmes immigrées en Flandre, Wallonie et à Bruxelles, etc.

Articulation PLI/PCS

Depuis de nombreuses années, le CRIC collabore avec les Plans de Prévention et de Proximité, réformés depuis 2009 par la Région Wallonne en Plan de Cohésion Sociale. Dans ce nouveau cadre, le CRIC devient un partenaire obligatoire des communes pour la mise en œuvre du PCS. De plus, les autorités régionales prévoient une dynamique commune pour les PCS et les PLI : favoriser les partenariats et la coordination des actions entre les opérateurs du secteur public et du secteur associatif. Pour les communes de la zone d'action du CRIC, ce décret apporte de nou-



We Must Act à Charleroi le 26 mai

veaux moyens et permet de développer de nouvelles actions en matière d'accès au logement, d'insertion socioprofessionnelle, d'accès à la santé, et de retissage de liens sociaux, intergénérationnels et interculturels.

L'articulation PLI et PCS se travaille par la participation des chargés de mission aux différentes commissions d'accompagnement, sous-commissions et/ou plateformes des PCS afin d'impulser des dynamiques de travail au bénéfice du public migrant. Cette articulation est aussi réfléchiée dans le cadre du Comité d'accompagnement PLI en présence des chefs de projet PCS, acteurs du secteur public.

Pour les PCS, l'année 2012 consiste à mettre en œuvre la phase d'évaluation de leur dispositif sur base

¹¹ SWL : Société Wallonne du Logement

de grilles conçues par la DICS¹², s'appuyant sur des indicateurs de bien-être définis par le Conseil de l'Europe. A cet effet, des tables rondes s'adressant tant aux bénéficiaires qu'aux opérateurs partenaires sont mises sur pied afin de recueillir leurs éléments de réponse au regard de ces indicateurs de bien-être.

On note la participation active du CRIC dans les PCS suivants :

- **PCS de Farciennes**: rencontre du nouveau chef de projet le 10 février 2012 – participation à la commission d'accompagnement du 21 juin 2012;
- **PCS de Ham-sur-Heure Nalinnes**: table ronde à destination des partenaires le 13 mars 2012 - participation à la commission d'accompagnement du 11 juin 2012;
- **PCS de Lobbes**: table ronde à destination des partenaires – volonté de travailler en sous-groupes, le 26 mars 2012 – participation à la commission d'accompagnement du 14 mai 2012;
- **PCS de Fontaine l'Évêque**: participation à la table ronde à destination des partenaires et commission d'accompagnement. Le CRIC intervient dans le Rapport d'activités 2011 et les prévisions budgétaires 2012;
- **PCS de Fleurus**: participation aux tables rondes à destination des partenaires - Collaboration dans le Comité d'accompagnement PLI – Accompagnement de projets « Guichet unique » – Ecole de devoir/Remédiation scolaire - Participation aux actions de sensibilisation au droit de vote des étrangers;
- **PCS de Pont-à-Celles**: participation à la commission d'accompagnement du 24 avril 2012;
- **PCS de Courcelles**: participation du CRIC aux comités d'accompagnement PCS (occasion de rappeler « la transversalité de l'interculturalité ») - Participation à la Plateforme ISP - Participation à la plateforme FLE du CRIC - Participation aux actions de sensibilisation au droit de vote des étrangers;
- **PCS de Gerpinnes**: participation au comité d'accompagnement le 10 mai 2012;
- **PCS de Thuin**: participation du CRIC à la commission d'accompagnement du 6 juin 2012 et de la plateforme sociale du 26 juin 2012;
- **PCS de Charleroi**: participation à la commission d'accompagnement le 16 novembre 2012;
- **PCS d'Aiseau**: participation du CRIC dans le Comité d'accompagnement – Collaboration dans le Comité d'accompagnement PLI – Formation à l'interculturalité du personnel - Nouveau chef de projet – Prise de contact /participation

aux actions de sensibilisation au droit de vote des étrangers;

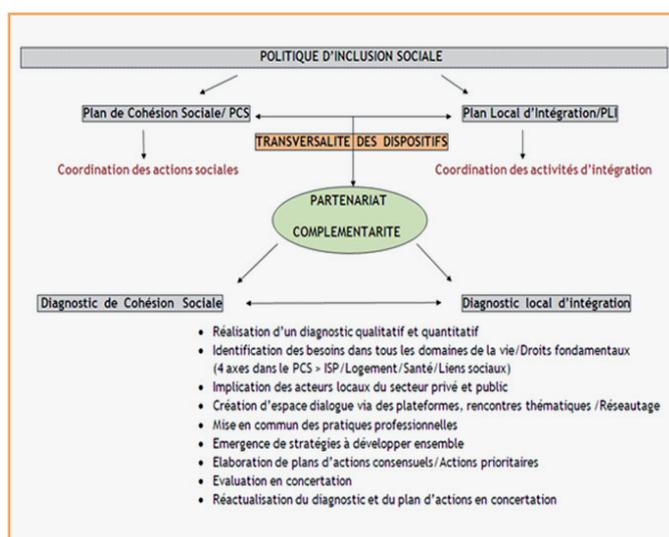
- **PCS de Châtelet**: participation du CRIC aux comités d'accompagnement, dans les différentes plateformes PCS et sous-groupes – Soutien méthodologique dans l'organisation de la fête interculturelle/colloque – Formation à l'interculturalité du personnel;
- **PCS Les Bons Villers**: participation au comité d'accompagnement.

Par ailleurs, l'articulation PLI/PCS fait l'objet de discussion à des niveaux différents :

- Entre le DISCRI et la DICS en vue de renforcer les synergies entre les 2 dispositifs et de développer une approche plus transversale dans la problématique des migrants;
- Entre les chargés de missions en charge du PLI via l'Inter-centres PLI en vue de construire un cadre de référence méthodologique commun.

Le PLI et le PCS sont 2 dispositifs reposant sur une dynamique de travail en réseau, associant les partenaires du secteur public et du secteur privé dans une démarche partenariale.

Le schéma suivant résume les principales composantes des 2 dispositifs et met en évidence l'importance du travail de concertation entre les 2 plans d'actions :



12. DICS: Direction Interdépartementale de la Cohésion Sociale

II. Promotion de la participation sociale, économique, culturelle et politique des personnes étrangères ou d'origine étrangère et des échanges interculturels

Elle se décline en plusieurs actions de promotion dans les sphères sociale, économique, culturelle et politique favorisant l'intégration des personnes des personnes étrangères ou d'origine étrangère ainsi que les échanges interculturels.

PROMOTION DES ÉCHANGES INTERCULTURELS ET DU RESPECT DES DIFFÉRENCES

Mission qui se concrétise par la participation du CRIC dans divers événements porteurs en termes d'intégration, d'échanges interculturels et d'approche transversale des principes de l'égalité des chances et de l'interculturalité. Parmi lesquels:

- **Participation au colloque sur « L'adolescence interculturelle »** - Séminaire CRI du Hainaut et « Annoncer la couleur » organisé le 23 mars 2012 au CEME¹³, en collaboration avec le CeRAIC¹⁴, sur le sujet « Les jeunes étrangers ». L'accent est mis sur l'identité culturelle, partant d'études et de recherches via l'intervention d'experts;
- **Participation au Forum de L'Echangeur**, le 30 avril 2012 où le CRIC intervient sur la dimension « construction d'une société interculturelle », « mainstreaming de la diversité » via les sujets suivants: sensibilisation à l'interculturalité, déconstruction (construction d'une carte conceptuelle), réalité des Centres Régionaux d'Intégration, travail sur les représentations, préjugés, stéréotypes, déplacement des représentations, vocabulaire commun, zones sensibles, images guides, chocs culturels, ...
- **Participation/animation d'un atelier portant sur « Le dispositif d'accueil du primo-arrivant »**, le 23 octobre 2012, lors de la journée de réflexions et d'échanges organisée par la plateforme primo-arrivant et coordonnée par le centre Régional d'Action Interculturelle du Centre.
- **Participation au séminaire sur la « Migration: Facteur d'enrichissement mutuel »** (projet Grundvig) organisé le 23 novembre 2012 par l'association « Objectif emploi » à la Maison du Travail de Namur.



L'adolescence interculturelle au CEME le 23 mars

Participation à divers événements culturels et animations de sensibilisation, en collaboration avec l'EDEN, le théâtre de l'Ancre et Sambraisie:

- **Occident**: pièce traitant du racisme, rapport homme-femme, en collaboration avec l'EDEN. Le CRIC participe à l'échange après le spectacle ainsi qu'aux réunions liées à l'évènement;
- **Le Mouton et la Baleine**: participation du CRIC à une réunion pédagogique avant le spectacle et échanges après le spectacle;
- **Cincali**: représentation de la pièce « Cincali » au Bois du Cazier, le 27 janvier 2012, qui évoque la vie des mineurs italiens en Belgique dans l'après-guerre jusqu'à la catastrophe minière au Bois du Cazier;
- **L'insoumise**: participation du CRIC aux interventions pédagogiques et animations dans le cadre du spectacle « L'insoumise, Scarlett O'Hara au pied du terril » au Centre Culturel de Charleroi, le mardi 13 mars et le jeudi 15 mars;
- **Garuma**, collaboration issue du théâtre de l'Ancre et Sambraisie – participation du CRIC aux réunions préparatoires (12.04.12, 19.04.12, 16.05.12, 30.06.12) ainsi qu'à la représentation de la pièce le 20 septembre 2012.

Participation aux activités culturelles et festives via un apport méthodologique ou via des actions de sensibilisation

- **Fête de l'amitié**, participation du CRIC aux réunions préparatoires en mai 2012, à la fête du 27 mai 2012 et à la réunion pour l'évaluation avec les partenaires le 6 juin 2012;
- **Fête du printemps**, participation du CRIC les

13. CEME: Charleroi Espace Meeting Européen

14. CeRAIC: Centre Régional d'Action Interculturelle du Centre (La Louvière)

16, 17, 18, 19, 20 mai 2012 au Parc à Monceau – Actions de sensibilisation au vote des étrangers;

- **Mai'tissage**, participation aux réunions préalables ainsi qu'à la fête organisée le 6 mai 2012;
- **Solidarité Camerounaise**, appui méthodologique dans le cadre de la « Fête interculturelle » organisée le 26 mai 2012 par l'association Solidarité Camerounaise;
- **We Must Act**: de l'indignation à l'action: action sous l'impulsion du CPAS avec pour volonté de faire revivre Charleroi - participation aux actions préparatoires – Actions de sensibilisation au vote des étrangers

Participation /représentation à différentes rencontres culturelles



Solidarité Camerounaise a organisé une fête interculturelle le 26 mai

- **Fedactio**, rencontre avec Muhammet Aktürk, directeur régional pour la fédération des associations actives de Belgique - le 18 avril 2012;
- **Beltud - Rupture du jeûne**, rencontre échange dans le cadre d'une rupture du jeûne - le 10 août 2012;
- **Fête de la danse**, participe à la fête de la danse le 13 octobre 2012 à Farciennes (Communautés turque, grecque, italienne, belge);
- **Fête de l'Aïd**, rédaction d'un article concernant l'Aïd à titre d'information.

Promotion des actions « citoyenneté »

Dans les écoles, remise des prix citoyenneté aux



Remise du Prix Citoyenneté et Dialogue à l'Athénée P.Paulus de Châtelet le 28 juin



Fête de l'Amitié à Farciennes le 27 mai

élèves dans diverses écoles participantes du grand Charleroi et de Châtelet.

Echanges avec des structures spécifiques

Visite de FEDASIL Jumet avec le personnel du CRIC - le 20 novembre 2012.

DÉVELOPPEMENT D'ACTIVITÉS D'INTÉGRATION EN MATIÈRE DE SANTÉ

En termes de santé, le CRIC a participé aux travaux de la Plateforme Santé Communautaire de l'Espace Citoyen de Dampremy. Plus spécifiquement, il a contribué, en collaboration avec le CLPS, à la réflexion sur la dimension évaluation du projet « Parcours découverte des structures locales généralistes de santé au bénéfice des primo-arrivants.

APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE

En partenariat avec Lire et Ecrire Charleroi et la FUNOC¹⁵, le CRIC coordonne, depuis avril 2003, une plateforme FLE, par le truchement de la CORFLEC, Coordination et Orientation Régionale en FLE sur Charleroi.

En 2012, l'accent a été mis sur:

- L'information des membres FLE de l'existence des divers outils en test de positionnement, et de les expérimenter avec des groupes de stagiaires pour en évaluer leur pertinence, leurs avantages et inconvénients, l'intérêt de l'utilisation de chacun à quel moment dans un parcours d'apprentissage FLE;
- L'information et l'établissement de collaboration par rapport au projet DISCRI en lien avec le DAPA et le FLE – citoyenneté, expérimentation et évaluation avec les opérateurs;
- La continuité de prise en compte des besoins des pédagogues en vue d'une professionnalisation de ceux-ci, en augmentant leur connaissance, leur compétence;

15. FUNOC: Formation pour l'Université Ouverte de Charleroi

- Le dispositif CORFLEC: en tant que dispositif de transmission et de circulation d'informations entre les opérateurs FLE, recensement des données quantitatives en FLE sur Charleroi-sud Hainaut, élaboration d'outils pour les activités de la CORFLEC (tableau, document, ...), identification de nouveaux opérateurs de formation et de nouveaux cours en FLE, professionnalisation des pédagogues en FLE, mise en réseau pour répondre à des demandes en FLE du secteur associatif, pérennisation d'actions par renforcement des synergies et collaborations.

Le dispositif CORFLEC

Il permet, globalement, la mise en réseau, en partenariat pour répondre aux diverses demandes des opérateurs.

Au cours de l'année 2012, 6 réunions ont eu lieu entre les partenaires CORFLEC. Celles-ci ont été consacrées à la préparation, la validation des contenus des réunions plénières, la consolidation de la plateforme, la définition de nouvelles actions selon l'actualité et les besoins du moment.

Les formations

L'objectif est de professionnaliser les acteurs du secteur FLE, de découvrir de nouveaux outils à l'apprentissage de la langue française et de nouvelles méthodologies de travail en vue de s'adapter au profil changeant des stagiaires.

Ces formations sont centrées sur la prospection de formateur/trices et programmation de formations:

- Abordant les aspects convergeant avec l'apprentissage du français à savoir l'incidence de la phonétique de base et les aspects cognitifs divers sur une nouvelle langue;
- Répondant à la demande des membres de la plateforme quant à la difficulté de gestion de groupe de stagiaires, de choix d'outils en FLE;
- Portant sur les outils existants en matière de test de positionnement en vue de la mise en place du DAPA et d'une harmonisation des outils à long terme.

Formations en 2012:

- « La phonétique corrective et son rôle dans l'apprentissage/enseignement d'une langue nouvelle » (fin 2011);
- « Le cognitif dans l'apprentissage oral d'une langue »;
- « Co-construction d'outils facilitateurs »

l'apprentissage d'une langue seconde et étrangère »;

- Plateforme sur les tests de positionnement de Lire et Ecrire en alpha et FLE.

Demandes de terrain traitées par le CRIC

- Projet Ecole fondamentale: demande de partenariat pour lancement de cours FLE à Institut de la Visitation à Gilly (projet d'une stagiaire);
- Projet individuel émanant d'une stagiaire CUNIC: demande de lieu pour développer cours de langue arabe par une ancienne stagiaire du CUNIC (suivi la formation globe-starter);
- Projet FEI¹⁶/CPAS Charleroi: demande d'un service d'interprétariat pour surmonter un problème linguistique dans les tâches d'insertion du FEI.
- Demande: pouvoir faire appel au service du SETIS selon leurs réalités de travail.
- Projets de 4 Ecoles du réseau libre de Farcennes et Châtelineau: améliorer l'émancipation et la scolarisation des élèves étrangers en travaillant avec les mamans, c'est-à-dire en leur offrant des cours de Français. Rôle du CRIC: avis et expertise en FLE, informations en FLE pour enseignants, élèves (formations en FLE pour professeurs et cours FLE hors cadre scolaire), soutien pédagogique dans le suivi et évaluation du projet.

FLE-français actif pour non francophones/CIFOP

Cours mis sur pied sous l'impulsion de la plateforme FLE afin d'augmenter les offres de cours intensifs en FLE depuis 2009. Le « Français actif » est destiné aux demandeurs d'emploi non francophones, porteurs d'un diplôme minimum de secondaire supérieur et minimum d'un A2 en français. La formation vise à améliorer leurs connaissances en français, connaître leur pays d'accueil, établir un projet de vie professionnelle et se préparer au DELF¹⁷ de l'Alliance française. Concrètement, le CRIC collabore à la diffusion de l'offre de formation et à l'apport de public.



16. FEI: Fonds Européen d'Intégration

17. DELF: Diplôme d'Etudes en Langue Française

Testing du test de positionnement du FOREM – ELAO¹⁸

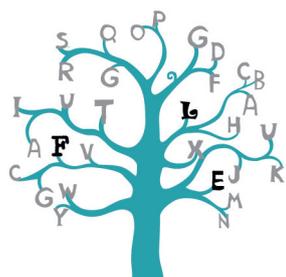
- Suivi et relais des opérateurs FLE vers le FOREM pour passation du test avec des groupes de stagiaires : FUNOC, CIFOP, Carrefour, FEI/CPAS Charleroi, SEMI, API¹⁹, SIMA²⁰ ;
- Transmission d'informations pour un recueil de demandes et documents types à remplir ;
- Feed back de l'expérimentation lors des réunions de la plateforme FLE.

FLE pour enfants et adolescents primo-arrivants

Dans le cadre de la plateforme FLE, et dans la continuité des années précédentes, le CRIC poursuit son travail impliquant le réseau social institutionnel ainsi que le réseau associatif en vue de développer des initiatives novatrices dégageant des solutions qui encouragent l'intégration des personnes primo-arrivantes.

La prévention et la lutte contre l'échec scolaire sont renforcées par une dynamique de collaboration entre les écoles primaires et secondaires, les CPMS²¹ et le milieu associatif. Ainsi, le projet « Ecoles du réseau libre de Farciennes, Châtelineau » a pour objectif d'améliorer l'émancipation et scolarisation des élèves étrangers en travaillant et en offrant des cours de Français aux mamans. Une réunion de travail s'est tenue le 20 avril 2012 avec différents partenaires (les écoles, le CRIC, Vie Féminine).

Le rôle du CRIC a été de remettre des avis et une expertise en FLE ainsi que de fournir des informations en FLE pour les enseignants, élèves et un soutien pédagogique dans le suivi et l'évaluation du projet.



PLATEFORME FLE
CHARLEROI - SUD HAINAUT

Des formations en FLE pour les professeurs et des cours de FLE hors du cadre scolaire

ont été organisées.

De manière générale, le projet a permis de :

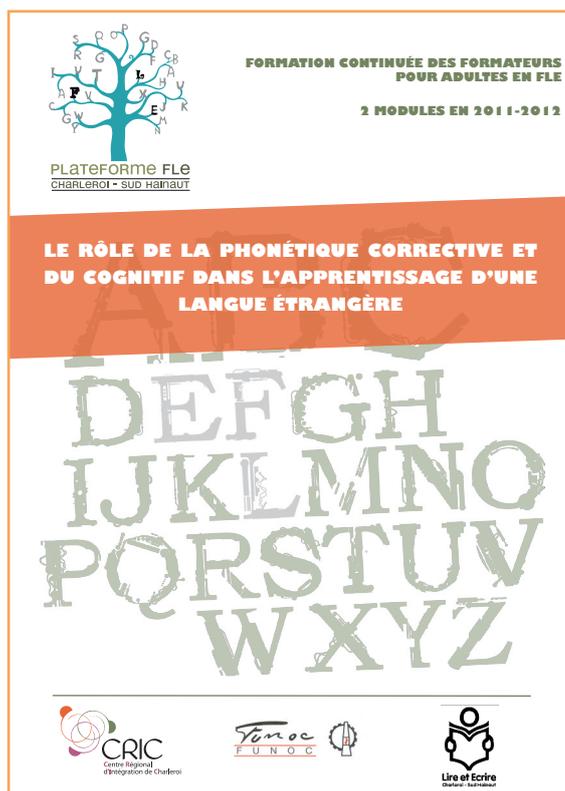
- Répondre au mieux aux sollicitations des structures rencontrant les publics cibles ;
- Ouvrir des programmes de cours ;
- Echanger des informations ;

¹⁸ ELAO : test d'évaluation des compétences en langues

¹⁹ API : Accueil et Promotion des Immigrés

²⁰ SIMA : Service d'Insertion et d'Intégration, Missions Actions

²¹ CPMS : Centres Psycho Médico Sociaux



- Mettre en réseau les services dont les publics cibles sont les adolescents et les mineurs avec les services offrant la possibilité d'ouvrir des sessions de FLE ;
- Consolider la plateforme MENA en favorisant notamment les formations à l'attention des porteurs de projets FLE.

Dans le cadre de la plateforme FLE, et dans la continuité des années précédentes, le CRIC veille à :

- Poursuivre son travail d'implication du réseau social institutionnel et associatif en vue de développer des initiatives novatrices afin de dégager des solutions visant à encourager l'intégration des primo-arrivants ;
- Encourager le milieu associatif à la consolidation d'un programme de cours FLE intensif à destination des mineurs pendant les périodes de congés scolaires ;
- Maintenir des synergies entre les écoles d'enseignement secondaire, les CPMS, et les opérateurs de formations (associatifs et publics) actifs en FLE au sein de notre réseau, accueillant des publics composés de jeunes de 6 à 18 ans ;
- Impulser de nouveaux projets émergeant du secteur et répondant à la demande des associations ;
- Orienter et informer des parents, enfants et acteurs professionnels : recherche d'une solution à la demande ;

- Rechercher des pistes de travail en vue de contribuer à l'accueil et à l'accompagnement des jeunes primo-arrivants, dans un contexte scolaire.

ELECTIONS COMMUNALES 2012

Dans le cadre des élections communales 2012, différentes actions de sensibilisation ont été élaborées et mises en œuvre par le CRIC.

Le Comité d'accompagnement PLI a contribué à la diffusion du dossier pédagogique et des outils de sensibilisation auprès des opérateurs du secteur public et du secteur privé. Le « Mémoire », document élaboré à l'initiative du DISCRI, destiné en priorité aux instances communales a permis de mettre en évidence quelques recommandations pour « une commune interculturelle » axée sur le « Mieux vivre ensemble ».



Outre l'installation d'un espace d'information, des séances de sensibilisation ont été programmées en mai 2012 au rythme de 3 séances par jour. Des animations à la carte ont été également proposées à l'ensemble du réseau.

En dehors des animations en interne, une prise en charge d'animations à la demande a été réalisée (Demandes de la Communauté Alevi – 25 mai 2012/ de l'ASBL Contre-Poing – 25 juin 2012).

Le CRIC a mis également à dispositions différents moyens de sensibilisation (réalisation de roll-up pour les différents centres régionaux, des montages Power-Point, une récolte et un traitement des données statistiques notamment au niveau de l'évolution des inscriptions au registre des électeurs 2012).

Les outils de communication du CRIC adaptés pour la diffusion de la campagne sont :

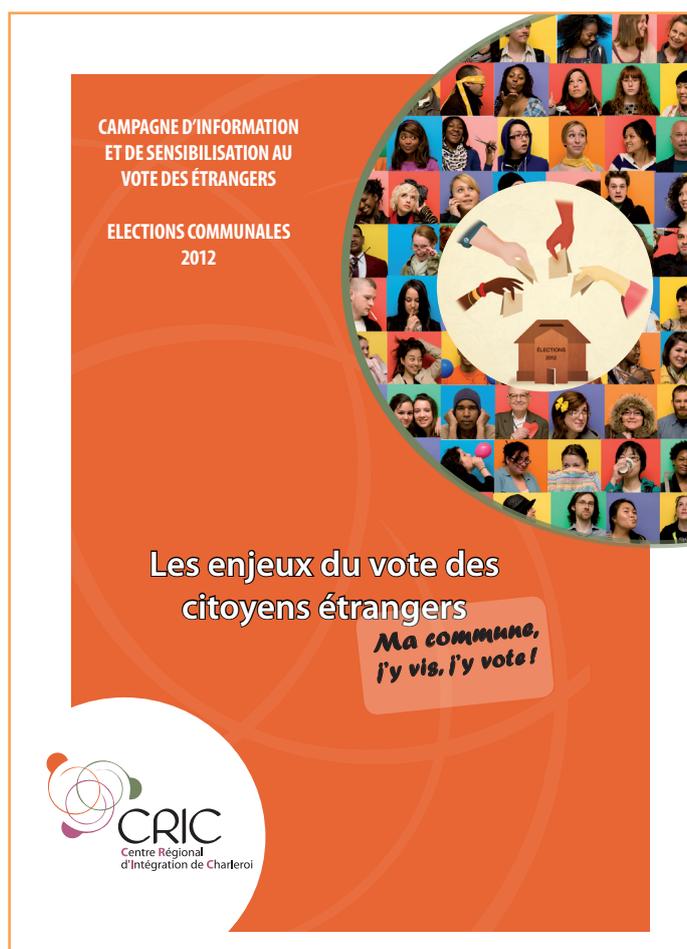
- Mensuel ID du mois de mai spécial « vote des étrangers » ;
- Mise en ligne des outils et articles sur le site internet dans une rubrique spéciale créée à cet effet ;
- Signature automatique des emails à partir du modèle graphique de l'affiche « élections », sous forme de 2 encarts.



Outils de communication créés spécifiquement pour la campagne :

- Sensibilisation du personnel (mise à disposition d'un « kit » de campagne, comprenant une synthèse « MEMO ») ;
- Conception du dépliant de présentation des actions du CRIC ;
- Conception et réalisation du dossier sur les enjeux du vote des étrangers ;
- Organisation et participation aux séances de sensibilisation au CRIC.

Par ailleurs, il y a eu une participation active dans les différents événements portés par les opérateurs du réseau afin d'intensifier la campagne de sensibilisation au droit de vote des étrangers : Village associatif italien à Montignies-Sur-Sambre (2 juin 2012) – Fête de la Famille à Fontaine-L'Evêque (3 juin 2012) – Le grand batelage des seniors à Pont-à-Celles (17 juin 2012).



III. Coordination de l'accueil, orientation, accompagnement et intégration des personnes étrangères installées depuis peu en Région wallonne

PLATEFORME SOCIO-JURIDIQUE



PLATEFORME SOCIO-JURIDIQUE

La plateforme socio-juridique, proposée par le CRIC depuis 2004, est un lieu d'échanges de solutions, de pratiques, d'informations et de réflexions sur des sujets relatifs au droit des étrangers. Elle vise à identifier les opérateurs socio-juridiques et leurs services pour orienter au mieux les personnes étrangères sur Charleroi, à répondre aux questions auxquelles les acteurs locaux sont confrontés sur le terrain et à identifier des problématiques en matière de discrimination.

Les finalités poursuivies par la plateforme sur le plus long terme sont de :

- professionnaliser les acteurs dans leur travail d'accompagnement socio-juridique auprès des personnes d'origine étrangère ;
- alimenter les acteurs par le biais de personnes ressources (orientation vers des services spécialisés existant au niveau local et hors Charleroi) ;
- favoriser le travail en réseau et la dynamisation du secteur ;
- actualiser les connaissances juridiques relatives aux droits des étrangers de notre réseau ;
- amener des pistes de solutions en matière de discrimination.

PERMANENCES SOCIO-JURIDIQUES

Mise en place en septembre 2011, la permanence socio-juridique traite les thématiques suivantes: l'asile, la régularisation, la naturalisation, la discrimination, le permis de travail, le regroupement familial, l'équivalence des diplômes et le droit international, privé ou familial. Elle est destinée aux membres du réseau du CRIC.

FORMATIONS EN DROIT DES ÉTRANGERS ET RENCONTRES SOCIO-JURIDIQUES

Les formations en droit des étrangers sont données par un professionnel extérieur (avocat, association,...)

et traitent, de manière approfondie, une matière juridique spécifique en droit des étrangers. Deux formations ont lieu en 2012 en partenariat avec la ville de Charleroi et le CPAS de Charleroi.

Les rencontres socio-juridiques informent le public sur une thématique particulière et amènent un débat auprès des participants. Ainsi, 4 rencontres sont organisées durant l'année 2012. Les sujets sont :

- « L'arrestation, la détention et le retour volontaire/forcé des personnes en séjour illégal »
- « Le droit au travail des personnes en séjour illégal »
- « Le droit de porter plainte à la police des personnes en séjour illégal victimes d'une infraction de droit commun » et « le cas des violences conjugales subies par des femmes d'origine étrangère en séjour illégal ou précaire »
- « Droit au logement : la crise de l'accueil et la loi sur les marchands de sommeil »

PARTENARIAT CRIC / DROITS QUOTIDIENS ASBL

PERMANENCE SOCIO-JURIDIQUE EN DROITS DES ÉTRANGERS

ASILE
RÉGULARISATION
NATURALISATION
DISCRIMINATIONS
PERMIS DE TRAVAIL
REGROUPEMENT FAMILIAL
ÉQUIVALENCE DES DIPLOMÉS
DROIT INTERNATIONAL, PRIVÉ OU FAMILIAL

TOUS LES JEUDIS DE 13H30 À 16H30 SUR RENDEZ-VOUS

CENTRE RÉGIONAL D'INTÉGRATION DE CHARLEROI
RUE HANOTERAU 23 - 6060 GILLY
TÉL : 071 210 93 60



Le CRIC est une asbl soutenue par le Fonds social européen, par la Région Wallonne, par la Province de Hainaut, par le FPI, les Villes et Communes de Charleroi, Aiseau-Preville, Châtelet, Courcelles, Farcennes, Fontaine-l'Évêque, Fleurus, Les Bons Villers, Pont-à-Celles.





Rencontre socio-juridique au CRIC le 12 janvier

Afin de favoriser l'accès aux droits pour tous, des consultations juridiques de 1ère ligne en droit des étrangers sont organisées. Le CRIC fournit à l'ASBL « Droits Quotidiens » le guide des services de Charleroi accompagnant les personnes d'origine étrangère.

GUIDE DES SERVICES « AIDE SOCIO-JURIDIQUE AUX ÉTRANGERS »

Le CRIC permet la réactualisation du « Guide socio-juridique édition 2010 » en partenariat avec les membres de la plateforme socio-juridique. Ce Guide reprend tous les services accompagnant les personnes d'origine étrangère dans leur parcours social, juridique et administratif sur le territoire de Charleroi.

SUIVI DE L'ACTUALITÉ EN DROIT DES ÉTRANGERS

Suivi de l'actualité en droit des étrangers et des problématiques en matière de discrimination en général et participation à la dynamisation de réseau

Le CRIC s'inscrit dans une dynamique de réseau afin de connaître les besoins des acteurs de 1ère ligne et de construire des projets d'actions répondant à la demande. Au cours de l'année 2012, le CRIC prend donc part à des formations en droits des étrangers, des colloques, des projets communautaires nationaux ou internationaux et à des réunions avec le réseau associatif de Charleroi.



Rencontre socio-juridique au CRIC le 12 janvier

IV. Formations des intervenants agissant dans le secteur de l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère et dialogue interculturel

PRÉSENTATION

Qu'il s'agisse de sensibilisation, de présentation d'outils pédagogiques, de rencontres thématiques ou de formations qualifiantes, les actions du CRIC visent à outiller les intervenants afin qu'ils intègrent dans leurs actions respectives les notions d'intégration et d'interculturalité.

FORMATIONS À LA DIVERSITÉ CULTURELLE

Formation « **la gestion de la diversité interpersonnelle et interculturelle au sein d'un projet communautaire** » destinée au personnel du PCS de Châtelet

La demande est d'outiller les travailleurs sociaux partenaires du projet « jardin partagé » pour une meilleure gestion de l'accueil des publics dans le projet, gestion des conflits entre publics et les agents sociaux, sensibilisation aux différences, motivation des publics, prise en compte des besoins du public et les objectifs professionnels...

Après les dates 2011, de nouvelles dates sont programmées pour l'année 2012 :

- Une journée de formation le 5 mars 2012 ;
- Un jour de coaching le 29 mai 2012.

Formation « **la gestion de la diversité** » Espace Citoyen Dampremy

La Maison des parents de l'espace citoyen de Dampremy souhaitent de travailler avec le public sur le mieux vivre ensemble et les préjugés vis-à-vis des migrants et entre migrants. Une formation a lieu au

travers d'un projet sur l'immigration qui débute par la visite du bois du Cazier en mai. Le CRIC est sollicité pour intervenir à la suite de cette activité culturelle lors d'un atelier sur le sujet « Comment mieux communiquer et que peut-on faire ensemble? »

Pour mener à bien ce projet, des réunions de coordination sont planifiées. Suite à cette première visite du bois du Cazier, 3 jours de formation sont organisés (un premier en décembre 2012 qui sera suivi par deux autres jours en 2013).

Formation « **La gestion de la diversité et communication interculturelle** »

Formation destinée au personnel de la Société de Logement Sambre et Biesme et de la Régie de Quartier Intersambre.

La Société de logement Sambre et Biesme et la Régie de Quartier (communes de Farciennes et Aiseau Presles) sollicitent l'aide du CRIC pour 2 aspects :

- Amélioration de la communication verbale entre le personnel et les locataires précarisés (dont 50% étrangers) en vue d'une participation active dans les projets communautaires et compréhension par rapport aux aspects administratifs et règles à respecter en tant que locataire ;
- Amélioration de ses fonctions tant au sein du service, qu'à domicile avec un public d'origine étrangère -> demande d'une formation interculturelle.

A cet effet, le CRIC propose :

- Une formation « **gestion diversité et communication interculturelle** » pour le personnel des 2 structures ainsi que les référents sociaux ;
- Des actions spécifiques et nouvelles pour les personnes étrangères à savoir organisation de séances d'informations collectives avec des interprètes du SETIS ;
- La vulgarisation des documents écrits de la société de logement avec des partenaires locaux pouvant apporter leur expertise selon leurs champs de compétence.

FORMATION « **PROFESSIONNALISER L'ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS ÉTRANGERS NON ACCOMPAGNÉS (MENA)** »

A la suite d'interpellations ponctuelles des AMO et



autres acteurs du réseau sur les MENA, l'objet est de mener une action de sensibilisation et d'information du réseau sur les MENA au travers de 2 projets : formation sur les MENA et lancement d'une plateforme MENA sur Charleroi (impulsion et coordination).

Des réunions sont organisées dans les locaux de la MADO (convention de collaboration). Par ailleurs, une concertation étroite se produit avec le CAI qui développe en 2012 une plateforme MENA en vue de coordonner au mieux les actions locales et éventuellement transrégionales et transmissions d'informations.

Les sujets des réunions de la plateforme ont été « la situation des tuteurs », « ARCADA jeunes », « le nouveau décret DASPA » et « l'autonomie des MENA ».

FORMATION À L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES PERSONNES D'ORIGINE ÉTRANGÈRE (IP DES POE)

Présentation du projet

Cette action consiste à proposer en collaboration avec le CIRE une formation continuée aux acteurs de l'insertion au travers de journées de formation sur des aspects spécifiques liés à la formation et à la mise en emploi de nos publics. L'objet étant d'outiller les acteurs de l'insertion en vue d'améliorer leur fonction de job coacher et d'aider au mieux nos publics à évoluer dans leurs parcours d'insertion professionnelle. Ces journées se veulent ainsi aborder non seulement les points légaux, procéduriers et administratifs des sujets mais également les outils de lecture et de compréhension des pratiques administratives, l'actualité administrative et légale, les astuces et conseils pratiques, les personnes et services de contacts/ de relais direct pour avancer dans le traitement et suivi des dossiers.

Actions menées en 2012

Pour l'année 2012, il a été proposé plusieurs séances (vu le nombre élevé d'inscriptions) sur l'équivalence de diplômes –actualisation des connaissances selon les nouveautés procéduriers et traitement pratique de dossiers.

L'apport du CRIC se situe aux niveaux logistique, organisationnel, promoteur, et financier.

MISE EN VALEUR D'OUTILS PÉDAGOGIQUES

Présentation du CD-Rom «Citoyenneté et Dia-



logue» 6e édition : relatif à la montée de l'extrême-droite, il est réalisé par le CRIC, auprès d'opérateurs locaux susceptibles de l'exploiter dans le cadre de leurs activités. Ce CD-Rom est également mis à jour et distribué en tant que prix « Citoyenneté » dans les écoles de la zone d'action du CRIC.

Présentation du CD-Rom « MENA – boîte à outils » : il est remis auprès d'opérateurs locaux susceptibles d'exploiter cet outil dans le cadre de leurs activités. Le CD-Rom est présenté et distribué aux différents partenaires de la plate-forme MENA.

Organisation de journées de présentation d'outils pédagogiques et ludiques, en matière d'interculturalité : ces journées sont destinées à des opérateurs actifs dans le domaine de l'éducation. Les partenaires sont : "Annoncer la couleur" et le "CIRE".

Prospection et identification de nouveaux outils

- « Graine de valeurs » de Annoncer la couleur et du CERAIC;
- « Les Roms » d'Amnesty International;
- « Chocs de civilisation » de l'asbl culture et démocratie;
- « A la rencontre de l'autre » de Annoncer la couleur;
- « Place Belgique » axé sur la double appartenance et la représentation de l'asbl « les 2 bouts »;
- Outils du CIRE pour l'intégration des jeunes dans le monde scolaire.
- Outils de l'asbl La Cible « des mots pour la démocratie et racisme » .

Programmation de journées sur la présentation des outils pédagogiques :

- « A la rencontre de l'autre ». Travail réalisé avec l'opérateur « Annoncer la couleur »;

- « Intégration positive des jeunes d'origine étrangère dans le monde scolaire ».

ORGANISATION DE RENCONTRES THÉMATIQUES

Les rencontres thématiques s'organisent plusieurs fois par an et ont pour objectif d'éclairer les publics du CRIC sur les réalités de terrain.

En 2012, trois rencontres thématiques sont organisées :

- Santé et migration: Bonnes pratiques et recommandations,
- Démocratie et multiculturalisme
- Le troisième âge de l'immigration: Constats et pistes d'actions.



M. Martiniello le 15 juin au CRIC

COMPILATION DOCUMENTAIRE

Chaque semaine, le CRIC reçoit différents publications, revues, rapports, outils pédagogique qui sont classés en fonction de la thématique. Régulièrement, la promotion de ces nouvelles acquisitions est faite via le site internet du CRIC, ID et la Newsletter du Service de documentation.

En 2012, le Service de documentation a mené les actions suivantes :

Newsletter

Mensuelle, reprenant un résumé les liens vers les articles publiés sur le site web du CRIC.

Dossiers documentaires

Un certain nombre de publications, articles de presse, outils pédagogiques, annuaires Internet sont mis sous forme de dossiers.



La rencontre «Santé et migration: Bonnes pratiques et recommandations» le 29 février

La rencontre du 15 juin avec M. Martiniello pour présenter son ouvrage « Démocratie et multiculturalisme »



Création et mise à jour d'outils pédagogiques

- CD-Rom « Citoyenneté et Dialogue »
- CD-Rom « la condition de la femme du 19ème au 21ème siècle »
- Panneaux pédagogiques « la condition de la femme du 19ème au 21ème siècle »
- Catalogue documentaire « la condition de la femme du 19ème au 21ème siècle »
- CD-Rom « MENA – boîte à outils »
- Catalogue documentaire « MENA »

Statistiques

Chaque année des données statistiques démographiques sont mises à jour. Cette base de données est souvent exploitée en interne et par les partenaires CRIC (administrations et associations).

Des recherches sont également effectuées en fonction des champs d'action du CRIC (santé, ISP, logement, emploi, éducation-formation, jeunesse, immigration, élections communales,...) et selon les demandes extérieures (communauté italienne, étudiants, administrations,...). Des feuilles de synthèse sont également réalisées.

Des données à propos de l'Union européenne, du Conseil de l'Europe, de l'Espace économique européen, de la zone euro... sont récoltées, traitées et mises en page en fonction des missions du CRIC.

Articles Internet

Plusieurs fois par mois, des articles sont publiés sur le site Internet du CRIC afin de donner de la visibilité au Service de documentation, mais également afin d'outiller nos partenaires en fonction de l'actualité du moment. Une feuille de synthèse « Newsletter » est envoyée sur base des articles publiés.

Parcours d'intégration et d'accueil

Le service de documentation rassemble des données (articles de presse, législation, publications...) en lien avec le parcours d'intégration et d'accueil / bilan social afin d'outiller au mieux les personnes en interne qui travaillent sur le sujet et qui accueilleront le public.

V. Activités d'intégration de première ligne indispensables à la réalisation du plan local d'intégration

INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE DES PERSONNES ÉTRANGÈRES OU D'ORIGINE ÉTRANGÈRE

Dans le cadre de son projet financé par le Fonds Social Européen, le CRIC mène des activités de première ligne en matière d'ISP, à savoir telles que l'organisation de la formation et la tenue d'une permanence en ISP au sein de ses locaux. Les partenaires du CRIC sont la MIREC, la MPA, la FUNOC et SOS Dépannage.

Les formations du CRIC sont:

- **Coaching**: amener le stagiaire à disposer de capacités lui permettant de faire régulièrement un bilan (7 modules de 30h00 en collaboration avec la FUNOC de Charleroi, 12 personnes par module);
- **Permis théorique**: permettre aux stagiaires d'acquérir les connaissances liées à la théorie du permis de conduire (6 modules de 60h00 en collaboration avec SOS Dépannage Social de Charleroi, 12 personnes par module);
- **Permis pratique**: apprendre la conduite automobile, sensibiliser à la problématique liée à l'acquisition d'un véhicule et à la conduite citoyenne (22 permis, 32h00 de formation par stagiaire en collaboration avec L'ASBL Mobil' Insert de Monceau-sur-Sambre);
- **Gestion et création d'ASBL**: le participant sera capable de définir et de créer son projet professionnel en matière de création et gestion d'ASBL et/ou de la faire évoluer sur base de critères établis par la législation (2 modules de 30h00 en collaboration avec le Centre de Compétence-FOREM Formation Management et Commerce de Charleroi, 12 personnes par module);
- **Permanences emploi-formation MIREC** (Mission Régionale pour l'Insertion et l'Emploi de Charleroi): ces permanences sont organisées par le CRIC et prises en charge par la MIREC à raison de deux séances par mois. Selon les besoins, nous proposons un accueil et un bilan personnalisé, un accompagnement individualisé vers l'emploi, des possibilités de stages en entreprise, des modules de recherche d'emploi spécifiques et des formations menant à l'emploi.

PERMANENCES ISP

La mission du CRIC est de favoriser l'insertion socioprofessionnelle des personnes étrangères ou d'origine étrangère. Pour atteindre cet objectif, le CRIC, en partenariat avec les opérateurs d'insertion socioprofessionnelle, crée un dispositif d'intervention intégré au service de la mobilité et organise des formations qui contribuent et favorisent l'insertion socioprofessionnelle des publics fragilisés et/ou victimes de discriminations.

Actions menées en 2012

- Organisation des séances d'information liées à l'insertion socioprofessionnelle en collaboration avec les opérateurs et acteurs de terrains (37 séances d'information et de sensibilisation sur nos outils de formations).
- Création d'une synergie des opérateurs d'insertion au service du public en organisant des rencontres et des échanges avec: la FUNOC, SOS Dépannage, l'ASBL Mobil' Insert, l'Espace Citoyen de Marchienne-au-Pont, le FOREM.
- Participation active aux plateformes ISP, Mobilité, Diversité dans le cadre des Plan de Cohésion Sociale de différentes communes.
- Participation au groupe de travail inter-centres ISP/FSE Participation au groupe de travail relatif à la préparation du séminaire ISP/FSE.



**Vous êtes étranger ou d'origine étrangère?
Vous souhaitez créer votre ASBL ou apprendre à mieux la gérer?**

Contactez-nous!
071 20 98 60

FORMATION

Création & Gestion d'ASBL

- ✓ Construire et créer son ASBL;
- ✓ La législation des ASBL (les statuts);
- ✓ La gestion administrative et financière;
- ✓ La conception et l'élaboration de textes réglementaires;
- ✓ La planification des activités;
- ✓ La recherche de fonds;
- ✓ Les aides à l'embauche;
- ✓ Les obligations en matière de marché public;
- ✓ La recherche de partenaires;
- ✓ La communication externe.



Le CRIC est une asbl soutenue par le Fonds social européen, par la Région Wallonne, par la Province de Hainaut, par le FPI, les Villes et Communes de Charleroi, Aiseau-Preville, Châtelet, Courcelles, Farcennes, Fontaine-L'Évêque, Flénu, Les Bons Villers, Pire à Gillyes.

- Diffusion des offres de formations, présence, collaboration et participation à différents évé-




Centre Régional d'Intégration de Charleroi FUNOC

Vous êtes étranger ou d'origine étrangère ?
Vous souhaitez valoriser vos compétences pour évoluer professionnellement ?

Contactez-nous!
071 20 98 60

FORMATION

COACHING

- ✓ Connaissance de soi, de sa personnalité (réelle et projetée), de ses motivations et attentes ;
- ✓ Les différents modes de communication, verbale et non verbale ;
- ✓ La dynamique de groupe ;
- ✓ Un bilan de son image personnelle, de ses forces et faiblesses ;
- ✓ Prendre conscience de ses savoirs, de ses savoir-faire et être dans une logique positive d'évolution personnelle et professionnelle.



Le CRIC est une abbi soutenue par le Fonds social européen, par la Région Wallonne, par la Province de Hainaut, par le FIP, les Villes et Communes de Charleroi, Aiseau-Prezles, Châtelet, Courcelles, Farcennes, Fontaine-L'Evêque, Florennes, Les Bons Villers, Pont-la-Croix.

nements ou colloques organisés par des opérateurs ISP (Petit déjeuner MIREC, AG Sace, séminaire FSE. etc ...).

- Participation à la réunion de coordination relative à la préparation du salon de l'emploi de Fontaine-l'Évêque et à son débriefing.
- Participation à la réunion du CSEF de Charleroi relative à la « Commission de Concertation Sous-Régionale ».
- Collaboration à l'enquête relative à l'apport du FSE pour les programmes convergence et compétitivité et emploi 2007-2013.
- Organisation régulière des réunions de travail avec les opérateurs de formation.
- Organisation des permanences MIREC au CRIC emploi/formation.
- Collaboration avec la FUNOC de Charleroi à la préparation d'un atelier concernant l'ISP des POE.
- Participation à la journée d'étude organisée par le CERAIC sur la Diversité en entreprise.
- Participation au séminaire de clôture du projet MIGRA « Migration: facteur d'enrichissement mutuel » organisé par le Comité Européen de Coordination à Namur.
- Contribution et participation au colloque FSE à Namur concernant les actions du CRIC.

VI. Relations publiques

PRÉSENTATION

Outre les représentations institutionnelles au sein des organes publics ou associatifs (MPA, DISCRI, Lire & Ecrire, commissions diverses, ...), le CRIC se doit de promouvoir non seulement ses activités et ses projets mais veille aussi à mettre en valeur toutes les initiatives visant à l'intégration.

COMMUNICATION EXTERNE DU CRIC

Outils développés ou remis à jour pour les différentes actions du CRIC

Il s'agit essentiellement de la conception ou de la mise à jour de documents de communication destinés soit aux communications générales du CRIC (conception d'une carte de vœux, mise en page d'un rapport d'activité, ...) que de documents venant en soutien aux actions spécifiques (dépliant présentant les formations, mise à jour du guide socio-juridique, ...).

INVITATION

le CRIC fête ses 15 ans!

le 15 JUIN 2012

Programme

- 9h30 : accueil
- 10h : discours de bienvenue
- 10h30 : La démocratie multiculturelle. Citoyenneté, diversité, justice sociale, un exposé de Marco Martiniello sur base de son ouvrage
- 11h30 : échanges avec le public
- 12h : apéritif en musique suivi de son walking dinner
- 13h30 : spectacle d'improvisation
- 15h : clôture de la journée

Le Conseil d'Administration, le Président, la Directrice et toute l'équipe seront heureux de vous accueillir pour les 15 ans du CRIC.

CRIC
Centre Régional d'Intégration de Charleroi

Lieu de l'événement
CRIC asbl
rue Hancock 23
6960 Gilly

Inscription obligatoire avant le 11 juin tel. 071.20.08.60 / info@cricharleroi.be / www.cricharleroi.be

Reportages photos et vidéos pour le CRIC

Véritable mémoire visuelle des actions du CRIC, les reportages audio-visuels permettent non seulement d'immortaliser les événements mais aussi de les promouvoir au travers de nos médias habituels.



Souriez, vous êtes filmés!

En 2012, nous avons ainsi couvert deux rencontres socio-juridiques, une rencontre thématique ainsi que la plupart des activités publiques du CRIC. Tous ces reportages ont été valorisés par des publications internet sur notre site et sur des médias partenaires.



Une équipe de France 3 (Nord) est venue le 14 mai au CRIC faire un reportage sur le vote des étrangers aux élections locales en Belgique.

Développement de la relation aux médias et retombées presse

En 2012, le CRIC tenait à développer et renforcer ses relations avec la presse locale et spécialisée, notamment à l'occasion de deux événements majeurs, les 15 ans du CRIC et la campagne de sensibilisation sur le vote des étrangers.

Revue de presse et bilan médias

La sélection d'articles dans la presse quotidienne et spécialisée se poursuit pour proposer une revue de presse mensuelle consacrée aux thématiques touchant l'intégration. Le sommaire de cette revue est mis en ligne pour encourager les lecteurs à venir la consulter au Centre de documentation du CRIC. Remodelée en 2012, cette revue de presse sert également comme outil d'information en interne: la sélection quotidienne est proposée en format numérique (PDF) aux membres du CRIC.



Interview pour Labiso suite au débat sur le parcours d'accueil des primo-arrivants, le 11 décembre à Namur

Cette année 2012 a été riche en activités pour le CRIC qui a su attirer l'attention de la presse. La presse quotidienne locale et nationale, ainsi que par la presse spécialisée a consacré un total de 18 publications sur le CRIC ou sur une de ses activités développée en partenariat (soit le double de publications par rapport à 2011).

ACTIVITÉS EN PARTENARIAT

Le CRIC est régulièrement sollicité afin d'ajouter à la légitimité d'actions visant l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère.

Voici à titre d'exemple quelques thèmes où le CRIC a été sollicité :

- **Participation comme membre du Jury** pour le concours de court-métrages contre le racisme « A films ouverts », sur invitation de Media Animation (25.03.12)



Jury dans le concours contre le racisme À Films Ouverts, au côté du réalisateur Olivier Masset-Depasse

- Participation au **comité d'accompagnement** du projet Media 4 Us (18.06.12)
- **Rapporteur extérieur** dans le cadre d'un Jury pour un bachelier en communication, Haute Ecole Condorcet de Charleroi (16.06.12)
- Représentation du CRIC lors de la **remise du Prix Charles Ullens**, Fondation Roi Baudouin (23.10.12)
- **Participation aux Rencontres Média-tiques Nationales MARS** – Media, Diversité & Sport - Formation au Journalisme & Education aux Media organisées par le Conseil de l'Europe dans le cadre du programme MARS à Malines du 24.10.12 au 26.10.12.

ACCOMPAGNEMENT D'ÉTUDIANTS OU STAGIAIRES

Le travail de conviction commence dès l'école et le CRIC a pris l'habitude de rencontrer des étudiants qui, dans le cadre de leurs études ou de leurs travaux de fin d'année, voire même dans le cadre d'un stage en entreprise, souhaitent s'informer sur les problématiques dont s'occupe le Centre.

VII. Action transrégionale

PRÉSENTATION

Les Centres Régionaux d'Intégration mènent leurs actions transrégionales au travers du DIS-CRI (Dispositif d'Appui aux Centres Régionaux).

Outre les conseils d'administration et les réunions du comité des Directeurs de Centre, qui permettent d'orienter les réflexions et actions, ce sont surtout les rencontres des personnels des centres qui permettent une réflexion transrégionale sur les matières.

A noter que l'inter-centre « communication » est piloté par notre service communication.

ACTIONS RÉALISÉES EN 2012

Inter-centres communication

Thématiques et actions menées :

- Travail sur le mémorandum des élections 2012 ;
- Propositions de canaux de diffusions pour les supports de la campagne des élections 2012 (« Ma commune, j'y vis j'y vote ») ;
- Bilan de la campagne des élections 2012 (actions menées, diffusion, impacts, retombées presse,...).

Inter-centres PLI

Le travail en Inter-centres PLI porte sur le questionnement méthodologique du Plan Local d'Intégration.

Tout ce cheminement conduit à l'élaboration d'un guide méthodologique PLI pour tenter d'harmoniser un ensemble de pratiques, tout en préservant les spécificités locales. La délivrance d'un guide à suivre pour tracer les lignes conductrices d'un plan d'actions, définir une méthode de travail pour le développer et l'évaluer, paraît indispensable.

Ce guide permet d'avoir un modus operandi pour co-construire un plan d'actions cohérent et évaluable mais qui nécessitera sans doute des aménagements en fonction du terrain.

Inter-centres FLE

Ses objectifs sont les suivants : échanges de bonnes pratiques, dégagement de revendications communes et proposition d'actions.

Les actions phares sont :

- La réalisation d'outils communs en FLE : réper-

toire des offres de formation en vue à LT de transmettre sur site DISCRI avec lecture commune de données (travail à partir des outils réalisés du CRIC et CRIPEL) ;

- L'élaboration d'indicateurs de qualité pour opérateurs FLE ;
- L'élaboration d'une charte ;
- Le suivi de l'expérimentation projet DISCRI « AOC » et test de positionnement.

Ces actions convergent vers la reconnaissance du FLE, la professionnalisation du champ FLE et des formateurs, et une structuration du FLE.

Inter-centres formation

Il s'agit d'un groupe de travail sur l'axe formation dont les objectifs sont l'échange de bonnes pratiques et un état des lieux de ce qui se fait en formation dans chaque CRI.

Pour se faire, l'Inter-centres permet de mettre en place :

- L'élaboration d'un programme de formation de formateurs à la construction d'une société inter-culturelle ;
- La plateforme des formateurs suite à la formation ;
- Le plan de développement du secteur formation dans chaque CRI.

Actions en 2012 :

- Test du programme de formation ;
- Formalisation de la future formation de formateurs pour l'extérieur.

Atelier d'orientation citoyenne pour primo-arrivants

L'objectif vise l'accueil en articulation avec le bilan social, axé sur premier ancrage dans la langue et l'environnement ; l'identification des besoins en FLE des participants ainsi que l'orientation vers le réseau local.

Suite à l'élaboration du programme et à l'avis des stagiaires sur le module, l'expérimentation « Ateliers d'Orientation Citoyenne » a pu être lancée sur le terrain en 2012.

DISCRI Formation intégration citoyenne

L'objectif est la mise sur pied, par le DISCRI, d'un programme de formation à l'intégration citoyenneté pour les primo-arrivants en Région Wallonne. Ceci intervient dans le cadre de la mise en place du DAPA et

de ses réflexions sur diverses phases dont celle de la formation à la citoyenneté.

Concrètement, plusieurs phases de travail sont établies :

- 1ère : élaboration de ce programme à partir de ce qui existe déjà -> rencontre des opérateurs concernés dans chaque CRI ;
- 2ème : constitution d'un groupe de stagiaires pour demander leur avis sur le contenu du programme ;
- 3ème : lancement d'un programme de formation sur ledit sujet pour des opérateurs de terrain.

L'année 2012 axé sur la 3ème phase en proposant 2 modules de formation de 30h en 5 jours pour les opérateurs des réseaux des CRI du Hainaut intitulée « formation partagée des formateurs à l'intégration citoyenne des primo-arrivants » et l'expérimentation de la formation auprès des groupes de stagiaires des formateurs qui ont suivi la formation.

Le nœud central de ce projet étant de former les opérateurs de terrain à la méthodologie interculturelle pour donner des contenus citoyens lors de formation.

Inter-centres de documentation

Le but principal de ce groupe est de pérenniser une dynamique autour des espaces de documentation des

centres régionaux d'intégration et de leurs ressources documentaires. Cette démarche allie échange de pratiques et circulation d'informations en vue d'une optimisation et d'une harmonisation des services de documentation. Son action comprend notamment une présentation régulière des outils et acquisitions de chaque centre, une identification des thématiques communes abordées, ainsi que la réalisation d'outils communs tel qu'une méthodologie de recueil de données et une revue de presse commune. Quatre réunions ont lieu durant l'année.

Actions dans le cadre de l'inter-centres Initiatives locales de développement social

Réalisation d'une fiche projet et d'une feuille de route commune concernant nos actions 2012. Ce travail a été réalisé sur base de trois chantiers cibles :

- Formulaire d'évaluation ILDS à soumettre en complément remise avis ;
- Travail d'harmonisation et de mise en commun offre services vers ILDS ;
- Travail de mise en commun, création d'outils pédagogiques pour les ILDS.



Centre Régional d'Intégration de Charleroi

Rue Hanoteau, 23

6060 Gilly

Tél: 071/20 98 60

info@criccharleroi.be

www.criccharleroi.be

Editeur Responsable: Serdar KILIC.



Avec le soutien du Fonds social européen, de la Wallonie, du Fonds Européen d'Intégration, de la Province de Hainaut, du FIPI, des Villes et Communes de Charleroi, Aiseau-Prezles, Châtelet, Courcelles, Farciennes, Fontaine l'Evêque, Fleurus, Les Bons Villers, Pont-à-Celles.