



Centre Régional
d'Intégration de Charleroi

CATALOGUE DE FORMATIONS

2024

2^{ème} semestre

SENSIBILISATIONS
INTERVISIONS



MOT D'INTRODUCTION

Pour le second semestre de cette année 2024, le Centre Régional d'Intégration de Charleroi propose de nouveaux moments de sensibilisation, d'informations, et de formations à tout professionnel ou bénévole travaillant avec un public de personnes étrangères ou d'origine étrangère.

Par ces différents modules et séminaires, le CRIC présente diverses opportunités d'acquérir de nouvelles connaissances, d'étoffer ses compétences afin de permettre aux professionnels un accompagnement plus efficient auprès de notre public.

Quoi de plus précieux que de se nourrir mutuellement ou de se professionnaliser en croisant les apports théoriques, informatifs à vos expériences de terrain ?

Co-construisons ensemble des pratiques professionnelles dans un contexte multiculturel, c'est ce que nous recherchons prioritairement avec les divers intervenants.

Il est essentiel pour nous de développer à vos côtés une société plus inclusive où la diversité trouvera sa place et fera sens tant au niveau professionnel que personnel.

Par ailleurs, n'hésitez pas à suivre notre actualité mensuelle en vous abonnant à notre newsletter CRICéchos via ce lien :

<https://www.cricharleroi.be/cricechos-inscrivez-vous-a-notre-newsletter>

Au plaisir de vous croiser lors de l'une de nos formations.

Fabrice CIACCIA,

Directeur du CRIC.



INFOS PRATIQUES

LIEU

Nous vous invitons à bien lire les lieux de formations car toutes ne sont pas organisées en nos locaux. Certaines se dérouleront chez nos partenaires.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

La participation est gratuite sous **obligation d'inscription** via un lien qui se trouve en bas de chaque fiche.

En cas de désistement, nous vous prions de bien vouloir nous informer au plus vite pour en faire bénéficier d'autres intéressés.

! A partir de 2 absences non signalées au préalable, votre inscription aux activités suivantes ne sera pas retenue en priorité.

Dès le formulaire d'inscription rempli, vous recevez un message de bonne réception de votre inscription. Un mail confirmant votre participation vous sera envoyé par la suite.

Une attestation de participation vous sera remise en fin de formation/séance.

FORMATION ET ANIMATION À LA DEMANDE

Nous sommes à votre disposition pour réaliser un projet de formation / animation sur mesure répondant aux besoins de votre structure, de votre équipe ou de votre public pour toute matière en lien avec nos compétences et notre champ d'action (diversité, radicalisme, racisme et préjugés, interculturalité, Droit des étrangers, parcours d'intégration ...). Les modalités d'opérationnalisation (lieu, date, formule...) sont à définir selon vos moyens et vos desiderata.

Nous pouvons également répondre à diverses demandes d'animations diverses au sein des classes de l'enseignement obligatoire selon vos besoins, par exemple sur les thématiques du vivre ensemble, de la diversité, de l'interculturalité, de lutte contre le racisme...

Ces interventions sont subventionnées et donc gratuites.

Renseignements : Angelica FERULLO, responsable des formations au CRIC

angelica.ferullo@criccharleroi.be



TABLE DES MATIÈRES

DATE ET HEURES	THEMATIQUE	TITRE	Page
Mardis 17 septembre, 29 octobre, 12 novembre, 10 décembre 2024 de 13h30 à 16h30	Interculturalité et travail social	RACONTE-MOI LE MONDE ! - Des ateliers interculturels pour apprendre à se connaître grâce aux outils du coaching narratif	6
Mardis 24 septembre, 1^{er} oct. 2024 de 9h00 à 16h30	Outil pédagogique – FLE-apha-citoyenneté	Faire comprendre ! - Facilitations visuelles – Découverte du sketchnoting	8
Jeudi 26 septembre 2024 de 9h00 à 16h30	Droits des étrangers	Législation en regroupement familial et cas pratiques	10
Jeudis 3 et 10 octobre 2024 de 13h30 à 16h30	Société multiculturelle et action collective	Etre un citoyen du monde dans sa commune- Interpellations de ses pouvoirs locaux sur des enjeux internationaux	12
Vendredi 4 octobre 2024 de 9h00 à 16h30	Outil de communication	COM'muniquer, visibiliser et valoriser ses actions, son association	14
Les 8, 9, 10, 15, 16, 17 octobre 2024 de 9h30 à 16h30	Interculturalité et citoyenneté	Formation de formateurs en citoyenneté	16
Mercredi 9 octobre 2024 de 9h00 à 16h30	Lutte contre le racisme	Les représentations sur l'immigration – Déconstruction et ajustements	17
Mardi 15 octobre 2024 de 13h30 à 16h30	Crises et conflits internationaux	Pourquoi les conflits à l'Est du Congo n'en finissent pas ?	18
Mercredi 23 octobre, jeudi 31 octobre, mercredi 4 décembre 2024 de 9h00 à 16h30	Interculturalité et travail social	Gestion de l'agressivité en travail social	19
Jeudi 24 octobre, vendredi 25 octobre 2024 de 9h00 à 16h30	Outil pédagogique - FLE	Faire parler ! Animation des tables de conversation en FLE	22
Jeudi 7 novembre 2024 de 13h30 à 16h30	Droits des étrangers	Politique de retour et détention administrative en Belgique : enjeux et cadre législatif	24

DATE ET HEURES	THEMATIQUE	SUJET	Page
Jeudi 14 novembre 2024 de 13h30 à 16h30	Lutte contre le racisme	L'accueil des gens du voyage à Charleroi, entre préjugés et réalités de terrain	25
Vendredi 15 novembre 2024 de 9h00 à 16h30	Outil pédagogique -FLE-alpha-citoyenneté	Se faire comprendre !- Bien maîtriser sa voix en tant que formateur d'adultes	26
Mardi 19 novembre, vendredi 29 novembre, mardi 3 décembre 2024 de 9h00 à 16h30	Outil pédagogique interculturel	Concevoir, mettre en œuvre et évaluer un projet interculturel	28
Mercredi 20 novembre 2024 de 13h30 à 16h30	Crises et conflits internationaux	Anticolonialisme, quelle est sa place aujourd'hui ?	30
Jeudi 21 novembre, vendredi 22 novembre 2024 de 9h00 à 16h30	Interculturalité et travail social	La gestion de ses émotions dans l'accompagnement des migrants	32
Mardi 26 novembre 2024 de 08h30 à 16h30	Interculturalité et travail social en CPAS	Approfondissez votre pratique sociale avec l'approche interculturelle	34
Jeudi 28 novembre 2024 de 9h00 à 12h30	Droit des étrangers	Les portes d'entrée du séjour - L'abécédaire	36

RACONTE-MOI LE MONDE ! - DES ATELIERS D'ÉCHANGES INTERCULTURELS POUR APPRENDRE À SE CONNAÎTRE GRÂCE AUX OUTILS DU COACHING NARRATIF

THÉMATIQUE Interculturalité et travail social

DATES MARDIS 17 SEPTEMBRE, 29 OCTOBRE, 12 NOVEMBRE, 10 DÉCEMBRE 2024

DE 13H30 À 16H30

INTRODUCTION

Au cours de 4 demi-journées, nous proposons un atelier original et inédit à notre public issu de l'immigration et au personnel de notre réseau qui travaille avec ce type de public.

Comme le nom de notre institution l'indique, notre mission en tant que Centre Régional d'intégration est d'intégrer. Notre volonté est donc de mixer nos publics afin de donner sens à la démarche interculturelle.

En effet, pour rencontrer l'autre, il faut apprendre à se connaître soi, à connaître l'autre, à se décentrer, et à trouver des points de convergence.

Quoi de plus pertinent pour parvenir à se connaître les uns, les autres que d'apprendre à se « raconter » et à « entendre le récit de l'autre » ?

Le coaching narratif vise à accompagner tout un chacun à raconter qui il est et à trouver sa juste expression identitaire. C'est pourquoi, il favorise à la fois l'introspection et l'échange.

CONTENU

Pendant, ces ateliers, les participants auront l'occasion de produire des récits qui pourront prendre la forme de textes écrits grâce à des consignes de travail originales, créatives et singulières. Ces productions pourront ultérieurement servir de support à la création de capsules vidéo ou audios avec l'accord des intéressés.

Les ateliers se diviseront en temps réflexifs, de travail sur soi, et de partages.

Ils seront soutenus tantôt par des apports plus théoriques sur les notions d'interculturalité et d'identité, tantôt par des supports pratiques pour développer la créativité et l'imagination, tantôt par des concepts issus du coaching pour développer la confiance et l'estime de soi.

Les ateliers sont proposés dans un climat d'écoute, d'attention à l'autre et à soi-même et dans un cadre de bienveillance mutuelle de nature à favoriser les échanges.

Il n'est pas nécessaire d'avoir une pratique de l'écriture pour y participer, le seul prérequis étant la curiosité d'en savoir plus sur sa relation à soi-même et à l'autre.

Il n'est pas absolument obligatoire de participer à toutes les séances, en effet, chaque séance proposera des exercices différents.

OBJECTIFS

Réunir des professionnels et des bénéficiaires pour expérimenter différents outils et consignes visant à se raconter pour mieux se connaître, mieux se comprendre et mieux vivre ensemble.

PUBLIC

Tout travailleur de l'insertion sociale et professionnelle, toute personne ayant de près ou de loin vécu un parcours migratoire.

INTERVENANTE

Laurence BERTINCHAMPS, formatrice au CRIC, coach narrative personnelle et professionnelle chez « Conte sur toi ».

Inscription gratuite mais obligatoire via ce lien <https://forms.office.com/e/fYCxi6PZcY>



FAIRE COMPRENDRE - FACILITATIONS VISUELLES – DÉCOUVERTE DU SKETCHNOTING

THÉMATIQUE Outil pédagogique-FLE- alpha- citoyenneté

DATES MARDIS 24 SEPTEMBRE ET 1^{ER} OCTOBRE 2024 DE 9H00 À 16H30

INTRODUCTION

Cette formation soulève le premier volet d'un module de formations intitulé « **Faire comprendre, se faire comprendre et faire parler** ». Les deux autres volets sont proposés les 23, 24 octobre et 15 novembre. **Chaque journée est indépendante l'une de l'autre.**

Ce premier volet aborde la question du sketchnoting qui est une prise de notes visuelle et graphique. C'est un outil de la pensée visuelle qui permet de réaliser des prises de notes agissant sur notre mémoire à long terme, la structuration des idées, notre créativité ...

Un atout pour réaliser des affiches, des synthèses, une information, un cours, une communication visuelle et impactante.

Outil de facilitation visuelle pouvant être également utiliser avec un public maîtrisant peu la langue française, et pouvoir communiquer via des pictos lors de formations, d'animations, d'ateliers, d'entretiens...

CONTENU

Séance d'informations en deux temps :

- Découverte et mise en pratique des sept éléments de base du sketchnoting : les formes de base, le lettrage et la hiérarchie, les conteneurs, le chemin visuel, les personnages, les pictogrammes et les différents effets ;
- La bibliothèque graphique : les pictogrammes concrets et abstraits ;
- Création de pictogrammes ;
- Les personnages ;
- Sketchnoter une citation sketchnoting sur grand format, sur A3 et A4.

OBJECTIFS

- Apprendre à sketchnoter, même sans savoir dessiner ;
- Découvrir les éléments de base du sketchnoting ;
- Construire des visuels impactants : utilisation et création de pictos concrets et abstraits, création de conteneurs pour les différents éléments d'une synthèse ou d'une communication (définition, règles, exceptions ...).

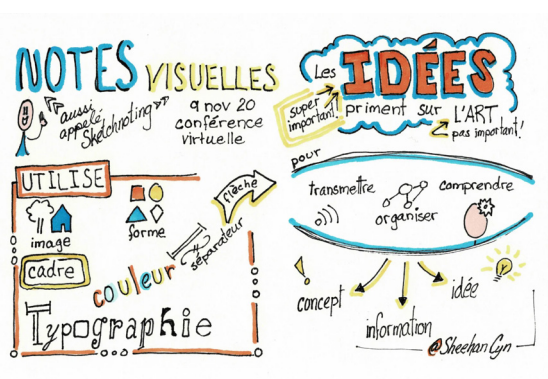
MÉTHODOLOGIE

Formation active sur base d'une dynamique collaborative. Alternance d'activités en collectif, en sous-groupe et en individuel Sketchnoting sur grand format, A3 et A4.

INTERVENANT

Christophe VANDERROOST, conseiller pédagogique, formé en éducation, pensée visuelle, et management de l'innovation.

Inscription gratuite mais obligatoire via ce lien <https://miniurl.be/r-5hkg>



LÉGISLATION EN REGROUPEMENT FAMILIAL ET CAS PRATIQUES

THÉMATIQUE Droit des étrangers

DATES JEUDI 26 SEPTEMBRE 2024 DE 9H00 À 16H30

INTRODUCTION

Le regroupement familial est une procédure de séjour qui permet aux personnes étrangères ayant un membre de leur famille en Belgique de venir le rejoindre sous certaines conditions.

La journée vise à faire le point sur qui peut faire la demande, quelle en est la jurisprudence aujourd'hui, et analyser des cas pratiques.

CONTENU

Matinée - Rappel théorique :

- Bases légales ;
- Introduction de la demande de regroupement familial ;
- Demande avec les ressortissants de pays tiers, avec les Belges, avec les citoyens européens ;
- Voie de recours.

Après-midi - Focus plus spécifique :

- Risque de décision de retrait de séjour – et cas des violences intrafamiliales ;
- Analyse de la jurisprudence récente en matière de regroupement familial – origine des revenus ;
- Mise en situation et exercices pratiques ;
- Pistes de réflexion : résolutions de cas pratiques et échanges sur les pratiques des différents participants.

OBJECTIFS

- Maîtriser les lignes principales de la législation du regroupement familial selon la loi du 15/12/1980 ;
- Mettre à niveau et à jour les connaissances liées en la matière ;
- Mettre en perspective la loi avec la réalité vécue par les familles ainsi que les enjeux liés.

MÉTHODOLOGIE

Exposé théorique avec support PowerPoint. Exercices pratiques et résolutions par petits groupes. Réflexion dynamique et participative autour de cas rencontrés dans la pratique.

PUBLIC

Tout acteur accompagnant les migrants dans les démarches administrative et juridique.

INTERVENANTE

Pauline ANSAY, juriste à l'asbl Point d'Appui.

Inscription gratuite mais obligatoire via ce lien

<https://forms.office.com/e/GZWbfzPzKu>



ÊTRE CITOYEN DU MONDE DANS SA COMMUNE – INTERPELLATION DE SES POUVOIRS LOCAUX SUR DES ENJEUX INTERNATIONAUX

THÉMATIQUE Société multiculturelle et action collective

DATES JEUDIS 3 ET 10 OCTOBRE 2024 DE 13H30 À 16H30

CONTENU

Ces dernières années, plusieurs campagnes citoyennes et associatives ont permis de mettre en avant des thématiques internationales, comme l'accueil des migrant.e.s, la situation d'apartheid dans les colonies israéliennes en Palestine...

Autant de campagnes qui ont mis l'accent sur l'importance d'agir au niveau local, en interpellant nos communes et autorités locales pour qu'elles mettent en place des communes hospitalières.

Au cours de cette formation, il s'agira :

- D'expliquer les compétences communales sur les matières internationales ;
- D'identifier les leviers possibles au niveau communal ;
- De présenter des campagnes internationales menées par des communes qui ont permis de petites victoires ;
- De donner des pistes d'actions percutantes et mobilisatrices permettant d'interpeller sa commune sur des questions de solidarité internationale.

La deuxième séance sera un moment de réflexion sur les projets des participants et la mise en pratique concrètes d'actions possibles avec des partenaires, publics potentiels.

Il est également prévu un moment d'échanges avec les représentants des pouvoirs politiques locales en les matières internationales.

OBJECTIFS

- Acquérir les outils de compréhension des différents enjeux mondiaux et l'importance de les prendre en compte dans nos luttes ici en Belgique sur ce qui se passe ailleurs dans le monde ;
- Instances communales, conseils consultatifs liées aux questions internationales, commission développement, jumelages, etc. : qui sont-ils ? quelles sont leurs compétences ? ;
- Quelles solidarités, alliances et complicités mettre en place au niveau communal et comment interpeller les pouvoirs locaux ?

MÉTHODOLOGIE

Alternance entre des dispositifs plus descendants et des méthodologies plus participatives : travail en sous-groupe, débats, jeux, ... Mobilisation de différents supports : PowerPoint, vidéos, articles, etc.

PUBLIC

Tout professionnel intéressé par des actions de mobilisations des pouvoirs locaux.

INTERVENANTE

Zoe MAUS, formatrice au CIEP MOC.

LIEU

FGTB- Cenforsoc asbl, Rue du Grand central, 91 à 6000 Charleroi - salle au 9^{ème} étage.

Inscription gratuite mais obligatoire via ce lien <https://forms.office.com/e/2y01RRdS4T>



COM'MUNIQUER, VISIBILISER ET VALORISER SES ACTIONS, SON ASSOCIATION

THÉMATIQUE Outils de communication

DATE VENDREDI 4 OCTOBRE 2024 DE 9H00 À 16H30

CONTENU

Créer une affiche ou un flyer, faire un post, publier une story n'auront plus de secret pour vous à l'issue de cette formation !

Mieux communiquer avec impact sur son association et/ou ses activités en apprenant comment :

- Créer une affiche, un flyer sur des logiciels gratuits comme CANVA, GIMP, Inkscape... ;
- Travailler sur l'introduction de sa page Facebook et Instagram (on en créera un ensemble) ;
- Découvrir la création de stories et de posts (Instagram et Facebook).

OBJECTIFS

- Apprendre à utiliser différents outils de communication pour visibiliser son association et/ou ses activités ;
- Créer une communication visuelle (affiches, flyers...) pertinente et attractive ;
- Utiliser de manière pertinente les outils de communication visuelles (gratuits) ;
- Utiliser de manière cohérente les réseaux sociaux.

MÉTHODOLOGIE

Dynamique participative et créative, active, mise en situation, utilisation de différents outils (téléphone, ordinateurs, internet, logiciels gratuits, réseaux sociaux...) ...

Attention : il vous est demandé de venir à la formation munie de votre ordinateur et smartphone.

PUBLIC Tout professionnel désirant mieux saisir les outils de la com.

INTERVENANT.E.S

Maxim LOPEZ, chargé de communication au CRIC,
Sarah POWELL et Pauline CABOT, formatrices au CRIC.

LIEU

Maison de la Participation et des Associations (MPA) sise route de Mons 80, 6030
Marchienne-au-Pont.

Inscription gratuite mais obligatoire via ce lien <https://forms.office.com/e/hfRZwqbX66>



FORMATION DE FORMATEURS EN CITOYENNETÉ

THÉMATIQUE Interculturalité - citoyenneté

DATES Les 8, 9, 10, 15, 16, 17 OCTOBRE DE 9H30 À 16H30

CONTENU

Il s'agit d'un module de formation organisé en partenariat avec les CRI de La Louvière Centre et de Mons.

Six jours de formation où seront présentés la structure, les thématiques et le déroulé des modules en citoyenneté. Mise en pratique de certains modules donnés aux primo-arrivants ou toutes personnes suivant la formation à la citoyenneté.

Réflexions et échanges sur les expressions culturelles propres à notre société et à celles des personnes, sur la pédagogie inter-culturelle dissociant « l'ici et le là-bas », « le passé, le présent et le futur ».

OBJECTIFS

- Outiller les formateurs délivrant les modules en citoyenneté (AOC, atelier d'orientation citoyen et FIC, formation à l'intégration citoyenne) à des primo-arrivants ;
- Renforcer les compétences en pédagogie interculturelle.

MÉTHODOLOGIE

Pédagogie active et questionnements sur l'approche interculturelle de la citoyenneté.

PUBLIC

Formateurs d'adultes des régions de Charleroi, la Louvière Centre et Mons, donnant des modules de citoyenneté aux primo-arrivants, dans une asbl reconnue répondant aux critères de sélection.

INTERVENANT.E.S

Pauline CABOT du CRIC, Steluta POPA du CIMB et Emmanuel BURY du Ce.R.A.I.C.

Inscription gratuite mais obligatoire en envoyant un mail à pauline.cabot@cricharleroi.be

ATTENTION LIMITATION DU NOMBRE D'INSCRIPTIONS A 5 PERSONNES PAR CRI.

LES REPRÉSENTATIONS SUR L'IMMIGRATION – DÉCONSTRUCTION ET AJUSTEMENTS

THÉMATIQUE Lutte contre le racisme

DATE MERCREDI 9 OCTOBRE 2024 DE 9H00 À 16H30

CONTENU

En famille, au boulot, dans les médias... l'immigration, tout le monde en parle, tout le monde a un avis sur la question, rarement dans des conditions positives.

Nous vous proposons une journée de réflexions et d'échanges pour questionner ensemble nos représentations et débattre à partir de nos parcours personnels.

- Quelles sont les réalités de la migration ? Quelles sont les idées reçues ?
 - Comment me positionner, comment réagir lorsque je me sens interpellé.e ?
- Une journée pour poser des questions, s'exprimer, rencontrer et s'informer, bousculer nos certitudes... ou renforcer nos convictions !

OBJECTIFS

Développer collectivement un esprit critique par rapport aux idées qui courent sur l'immigration.

MÉTHODOLOGIE

Pédagogie Réflexion à partir des participant.e.s : carrefours, débat mouvant, présentation interactive, témoignages.

PUBLIC

Tout professionnel de tous secteurs.

INTERVENANT

Renato PINTO, formateur au Cefoc, Centre de formation Cardijn.

LIEU

FGTB- Cenforsoc asbl Rue du Grand central, 91 à 6000 Charleroi - salle au 9^{ème} étage.

Inscription gratuite mais obligatoire via ce lien
<https://forms.office.com/e/V2D82K4rE8>



POURQUOI LES CONFLITS À L'EST DU CONGO N'EN FINISSENT PAS ?

THÉMATIQUE Crises et conflits internationaux

DATE MARDI 15 OCTOBRE 2024 DE 13H30 À 16H30

CONTENU

Les médias ont tendance à répercuter une image peu lisible des conflits à l'Est du Congo, ou à en faire une lecture monocausale (la faute aux « minerais de sang », la faute au Rwanda...).

Cette séance d'information vise à dépasser ces explications simplistes pour mettre en évidence la multiplicité des facteurs à la fois :

- externes : rôle des pays voisins, des grandes puissances, des multinationales, du marché mondial ;
- et internes : pression démographique, stratégies des milices locales, manipulations politiques, corruption de l'armée, disponibilité d'une jeunesse désœuvrée qui favorisent la reproduction d'économies politiques locales violentes.

OBJECTIFS

- Accéder à une compréhension de la multiplicité et de la complexité des facteurs engendrant les diverses crises dans les provinces de l'Est du Congo ;
- Avoir une vision plus équilibrée des dynamiques qui nourrissent les conflits afin de mieux faire la part des responsabilités.

PUBLIC Pour tout public.

INTERVENANT

François POLET, chargé d'étude au CETRI - Centre tricontinental, doctorant en sociologie du développement à l'Université de Liège (ULg).

Inscription gratuite mais obligatoire via ce lien



<https://forms.office.com/e/XH6bzFzMAB>

THÉMATIQUE Interculturalité et travail social

DATES MERCREDI 23 OCT., JEUDI 31 OCT., MERCREDI 4 DÉC. DE 9H00 À 16H30

CONTENU

Trois journées pour apprendre aux personnes de première ligne (en contact avec le public migrant) à faire face à la violence verbale exprimée par « l'état de crise » des personnes étant en survie, en demande de réponse, de sécurité, ou encore de solutions immédiates.

1^{ère} journée :

Espace « expression » permettant aux professionnels de déposer ce qui est difficile à gérer dans l'exercice de leur fonction. Les situations rencontrées seront utilisées (la seconde journée) dans les « mises en situation ».

Points qui seront soulevés :

- L'accueil, la disponibilité et l'écoute ;
- Différents types d'écoute ;
- C'est quoi l'agressivité ? La violence ? La frustration ? La manipulation ?
- L'escalade de l'agressivité ;
- Ce que dit la Loi ;
- Outils de gestion de situations de crise / stress / émotions.

2^{ème} journée :

Un laps de temps entre le J1 et le J2 pour permettre

- d'intégrer les notions vues le 1^{er} jour ;
- d'avoir du temps pour le questionnement personnel ;
- d'expérimenter les premiers outils vus ;
- et de revenir avec un avis, une expérience nouvelle, des questions, de besoins identifiés, ...

Espace « expression » permettant un retour de la réalité de terrain et où il sera soulevé :

- La communication ;
- La communication non violente ;
- La reformulation ;
- L'annonce d'une mauvaise nouvelle ;
- Des outils pour « prendre soin de soi ».

3^{ème} journée :

Journée de supervision. A travers une approche pratique, concrète et basée sur l'expérience de terrain, il sera question de :

- Partager les accommodements entrepris depuis les journées de formation pour mieux gérer l'agressivité dans son travail, et de pouvoir déposer ce qui est difficile à mettre en place ;
- Relater les derniers problèmes vécus et des difficultés de réaction face à l'agressivité rencontrée en situation d'accueil ou en entretien individuel ;
- Trouver de nouvelles ressources et pistes de solutions au sein de cette journée.

Une révision des aspects essentiels de la communication et de la relation sera proposée.

Cette séance de supervision permettra de :

- Réactualiser les connaissances (communication, relation...) ;
- Réagir de manière adéquate face aux situations problématiques rencontrées liées aux risques psychosociaux au travail ;
- Renforcer les compétences en matière d'intervention et d'accueil des usagers.

OBJECTIFS

- Développer les compétences comportementales du personnel soumis à des situations d'agression verbale ;
- Savoir repérer les signaux pouvant mener à une situation d'agression ;
- Savoir réagir de manière adéquate afin de faire face à une agression ;
- Stratégies de désamorçage de situations à risque ;
- Prendre conscience de l'impact de son attitude face à une personne agressive ;
- Obtenir des outils et techniques pour se sentir en sécurité dans l'exercice de sa fonction ;
- Diminuer la charge psychosociale et améliorer le bien-être au travail.

MÉTHODOLOGIE

Formation participative alternant théorie et pratique (Jeux de rôles). L'intelligence collective est sollicitée. Chaque participant travaille sur son « SAVOIR-FAIRE » et son « SAVOIR-ÊTRE ».

GESTION DE L'AGRESSIVITÉ EN TRAVAIL SOCIAL

PUBLIC

Tout professionnel ayant le besoin d'ouvrir son champ de compétence en gestion de l'agressivité avec l'utilisateur.

INTERVENANTE

Allison MICHEL, Médiatrice Agréée, Formatrice, Coach et Coordinatrice du réseau des « Personnes de Confiance » à la Défense.

Inscription gratuite mais obligatoire via ce lien <https://forms.office.com/e/G6qr8pzjgh>



THÉMATIQUE Outil pédagogique – FLE

DATES JEUDI 24 OCTOBRE ET VENDREDI 25 OCTOBRE 2024 DE 9H00 À 16H30

INTRODUCTION

Dans le cadre du module de formations intitulé "Faire comprendre, se faire comprendre et faire parler !", il s'agit d'aborder lors de ces deux journées le volet sur « Faire parler ! ».

La pratique de l'oral est essentielle pour apprendre une langue, en particulier pour des publics en immersion.

Pour développer cette pratique, les tables de conversation semblent bien à propos.

Mais, qu'est-ce donc une table de conversation en FLE ?

Comment s'anime-t-elle ? Qu'y fait-on ? Qui rassemble-t-elle ?

CONTENU

1. Expérimentations et réflexion pour définir :

- La table de conversation;
- L'oralité et les interactions;
- Les pratiques de l'oral en classe de langue.

2. Création d'outils.

OBJECTIFS

Développer la capacité des participant.e.s à mettre en place des activités d'interactions et à concevoir des outils adaptés.

MÉTHODOLOGIE

La formation se déroulera en 2 temps : il s'agira de vivre des activités pour ouvrir la réflexion sur les interactions, ses enjeux, ses objectifs. Ensuite, les participant.e.s seront invité.e.s à créer des outils d'animation.

PUBLIC

Formateur.trice / bénévole en français langue étrangère, en activité ou en devenir.

INTERVENANTES

Laurence FROMONT, Ionela DEMOLIN, formatrices FLE et formatrices de formateurs en FLE du CRIC.

Inscription gratuite mais obligatoire via ce lien <https://miniurl.be/r-5hkg>



POLITIQUE DE RETOUR ET DÉTENTION ADMINISTRATIVE EN BELGIQUE : ENJEUX ET CADRE LÉGISLATIF

THÉMATIQUE Droit des étrangers

DATE JEUDI 7 NOVEMBRE 2024 DE 13H30 À 16H30

INTRODUCTION

Les centres fermés existent en Belgique depuis 1998. Le gouvernement fédéral a d'ailleurs l'intention de doubler la capacité des centres en construisant 4 nouveaux centres, dont 1 à Jumet.

Pourtant, les témoignages ne manquent pas pour dénoncer la politique inhumaine d'enfermement des personnes migrant.e.s et le non-respect du droit à la liberté. Le secteur associatif en général s'oppose d'ailleurs au principe de priver une personne de liberté pour des raisons liées à son statut migratoire.

CONTENU Cette formation sera l'occasion d'évoquer :

- Le cadre juridique de la détention administrative ;
- Les voies de recours possibles ;
- La réalité concrète vécue dans les centres fermés ;
- Et de manière plus large, les enjeux de société véhiculés à travers la politique d'enfermement.

OBJECTIFS

- Comprendre la logique et les enjeux de la politique de retour ;
- Saisir les bases du cadre juridique de la détention administrative, le droits des personnes détenues et les voies de recours possibles ;
- Intégrer les premiers réflexes en cas de détention administrative : qui contacter, quoi, comment ?

PUBLIC Tout professionnel accompagnant administrativement, juridiquement, socialement les migrants.

INTERVENANTES Noémi DESGUIN, ex-avocate en Droit des étrangers et actuellement juriste pour la Coalition MOVE (<https://movecoalition.be/>) et Amélie Faye, travailleuse sociale chez Point d'Appui (<https://pointdappui.be/>) qui visite chaque semaine le centre fermé de Vottem.

LIEU : MOC sis Boulevard Joseph Tirou 167, 6000 Charleroi.

Inscription gratuite mais obligatoire via ce lien



<https://forms.office.com/e/d8UC2t3hWT>

L'ACCUEIL DES GENS DU VOYAGE À CHARLEROI, ENTRE PRÉJUGÉS ET RÉALITÉ DE TERRAIN

THÉMATIQUE Lutte contre le racisme

DATE JEUDI 14 NOVEMBRE 2024 DE 13H30 À 16H30

INTRODUCTION

Les gens du voyage occupent certains terrains à Charleroi.

Des mesures politiques ont été prises pour assurer un accueil mais... les citoyens ont toujours un regard méfiant voire des propos racistes à l'égard de ces personnes. Elucidons leur situation au travers de cette séance.

La séance se poursuivra par une **Exposition** du Centre de médiation des gens du voyage et des roms « Passion médiatique - les gens du voyage, l'habitat mobile & la presse » de 16h30 à 18h30 .

CONTENU

1^{ère} partie : Qui sont les gens du voyage ?

- Roms/Gens du Voyage : différents groupes et dénominations ;
- Tableau historique des Tsiganes en Europe, mécanismes du racisme contre les nomades et Bohémiens ;
- 19^{ème} siècle : émergence des Etats-Nations et durcissement des politiques en Europe ;
- Rôle des médias (20^{ème} siècle) ;
- L'apport des Nomades dans la société : services, culture, ...
- Médiation culturelle : une piste de solutions dans les relations GdV & habitants.

2^{ème} partie : Que se passe-t-il sur le territoire de Charleroi ?

- Naissance du projet ;
- Explication du rôle de la référente ;
- Politique d'accueil à Charleroi ;
- Retour d'expérience ;
- Souhaits d'évolution pour le futur.

OBJECTIFS

Meilleure compréhension de la situation des gens du voyage et des réalités sur la région de Charleroi en matière d'accueil.

INTERVENANT.E.S

Olivier BONNY de l'asbl ESMA- Carrefour des cultures, Lindsey VANDENHOVE, référente gens du voyage du Service Coordination Sécurité de la VILLE de Charleroi.

Inscription gratuite mais obligatoire via ce lien

<https://forms.office.com/e/g3091xG3s0>



SE FAIRE COMPRENDRE - BIEN MAÎTRISER SA VOIX EN TANT QUE FORMATEUR D'ADULTES

THÉMATIQUE Outil pédagogique-FLE-alpha- citoyenneté

DATE VENDREDI 15 NOVEMBRE 2024 DE 9H00 À 16H30

INTRODUCTION

Dans le cadre du module de formations intitulé "Faire comprendre, se faire comprendre et faire parler !", il s'agit d'aborder lors de cette journée le volet sur « **Se faire comprendre !** ».

En tant que formateur, votre voix et votre communication non verbale sont votre principal outil de communication et de transmission. Se faire comprendre audiblement, clairement auprès d'apprenants sans s'épuiser.

La voix, utilisée de manière intensive, est parfois mise à rude épreuve et, sans bonne technique, peut être amenée à vous faire défaut.

Une journée de formation où il sera question de mieux connaître et maîtriser sa voix, reflet de notre être tout entier.

CONTENU

Connaître le mécanisme de la création de la voix est indispensable à son bon fonctionnement. Cela permet de la déployer en la protégeant et en la maintenant en bonne santé.

Comment permettre à la voix d'être connectée à sa source ?

Comment la développer, la renforcer et ne pas la fatiguer ?

Comment trouver de nouvelles couleurs pour l'étoffer ?

- Conscience du corps, là où la voix prend place : ossature et posture ;
- Conscience du souffle, matériau essentiel de la voix : respiration, diaphragme, détente ;
- Conscience des vibrations, la matière sonore : comment avoir du volume sans se blesser la voix ;
- Fréquences sonores : comment nuancer sa voix, lui donner de nouvelles couleurs ;
- Petit coaching individuel.

OBJECTIFS

- Connaître et comprendre le mécanisme de la voix ;
- Découvrir et intégrer les outils qui permettent une meilleure utilisation de la voix ;
- Parvenir à déployer sa voix et à la maintenir saine et en bonne santé.

MÉTHODOLOGIE

Travail vocal selon la méthode «Libérer sa voix naturelle» de Kristin Linklater. Divers exercices pratiques et petit temps de travail individuel.

INTERVENANTE

Isabelle BYLOOS, professeure de travail de la voix parlée selon la Méthode Kristin Linklater. Enseignante Arts 2 au Conservatoire de Mons et au Conservatoire Royal de Bruxelles.

Inscription gratuite mais obligatoire via ce lien <https://miniurl.be/r-5hkg>



CONCEVOIR, METTRE EN ŒUVRE ET ÉVALUER UN PROJET INTERCULTUREL

THÉMATIQUE Outil pédagogique interculturel

DATES MARDI 19 NOVEMBRE, VENDREDI 29 NOVEMBRE ET MARDI 3 DÉCEMBRE
2024 DE 9H00 À 16H30

INTRODUCTION

Au regard de l'appel à projet Initiative Locales d'Intégration – projet interculturel de la Région wallonne, les Centres Régionaux d'Intégration ont développé un manuel afin d'aider les organisations à élaborer et à mettre en œuvre leurs projets interculturels.

Divers outils pédagogiques, des méthodologies et des stratégies ont été pensés en vue de pallier les difficultés rencontrées par chacun au niveau de la conception et/ou de la réalisation ou encore de l'évaluation de projet.

Cette formation de trois jours vise à professionnaliser et outiller les acteurs intéressés de consolider ou déployer leurs projets interculturels à venir.

CONTENU

Définir, créer et découvrir les grandes phases de votre projet interculturel. L'identifier, le planifier, le mettre en œuvre et l'évaluer. Telles sont les ambitions principales de ces deux jours de formation.

Parcourir les différents éléments constituant un projet interculturel favorisant le vivre-ensemble, de sa conception à sa mise en œuvre :

- Rassembler des citoyens et citoyennes issus de différentes collectivités ;
- Identifier les ressources à son élaboration ;
- Définir les objectifs interculturels de son projet ;
- Pratiquer une démarche interculturelle ;
- Établir des indicateurs d'interculturalité dans chacune des étapes du projet.

OBJECTIFS

Acquérir de nouvelles compétences pour développer un projet interculturel.

MÉTHODOLOGIE

Andragogie et pédagogie active. Activités interactives basées sur les projets des participants. Un manuel est remis en fin de formation.

PUBLIC

Toute personne ou association souhaitant créer un projet interculturel, ou association subventionnée « Initiative Locale d'Intégration » par la Région wallonne - axe interculturelité.

INTERVENANTES : Pauline CABOT, Sarah POWELL, formatrices au CRIC.

Inscription gratuite mais obligatoire via ce lien

<https://forms.office.com/e/VmWBeJagbz>



ANTICOLONIALISME, QUELLE EST SA PLACE AUJOURD'HUI ?

THÉMATIQUE Crises et conflits internationaux

DATE MERCREDI 20 NOVEMBRE 2024 DE 13H30 À 16H30

INTRODUCTION

Les guerres en Ukraine et en Palestine ont remis au-devant de la scène le débat autour de l' (anti-)colonialisme et de l' (anti-)impérialisme. En Afrique, en Asie et en Amérique latine, ces notions sont régulièrement mobilisées alors qu'elles semblent s'être effacées dans les discours européen et belge. Ici, on parle plutôt de « décolonial ».

Comment expliquer ces décalages et ces différences ?

Pourquoi des termes qui paraissaient renvoyer à un passé lointain reviennent-ils avec force ?

Offrent-ils une clé de lecture pour comprendre les relations Nord-Sud aujourd'hui et, plus globalement, les inégalités mondiales ?

CONTENU Lors de cette séance d'information, il est question de soulever :

- Une brève analyse de l'histoire du colonialisme et des luttes anticoloniales ;
- L'actualité d'une réalité et d'un débat ;
- L'anticolonial, néocolonial, décolonial : meilleure compréhension de leurs significations et de leurs différences.

OBJECTIFS

- Comprendre les liens avec les luttes passées et l'actualité ;
- Acquérir les outils de compréhension et des clés de lecture ;
- Au-delà des polémiques et de la confusion, comprendre les enjeux de ce débat et donner des pistes pour s'orienter ;
- Offrir des pistes pour (re)créer des solidarités Nord-Sud.

MÉTHODOLOGIE

Andragogie et pédagogie active. Activités interactives basées sur les projets des participants. Un manuel est remis en fin de formation.

PUBLIC

Pour tout public.

INTERVENANT

Frédéric THOMAS, Docteur en sciences politiques, chargé d'étude au CETRI - Centre tricontinental.

Inscription gratuite mais obligatoire via ce lien
<https://forms.office.com/e/Qzt4ufhqz0>



LA GESTION DE SES ÉMOTIONS DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES MIGRANTS

THÉMATIQUE Interculturalité et travail social

DATES JEUDI 21 NOV. ET VENDREDI 22 NOV. 2024 DE 9H00 À 16H30

CONTENU

L'éducation émotionnelle dans nos parcours de vie étant, au minimum insuffisant, voire inexistante, nous avons développé des stratégies plus ou moins efficaces pour vivre avec nos émotions sans vraiment les comprendre et les gérer au mieux. Cette situation génère notamment des frustrations, des non-dits, des problèmes de santé physique et des conflits.

De surcroît, quand nos métiers nous mènent à accompagner des personnes en souffrance, nous voilà face à des émotions fortes (exprimées directement ou indirectement) qu'il nous faut repérer, prendre en compte pour réagir adéquatement tout en étant impacté.e soi-même au niveau émotionnel... Pas évident !

Deux journées de formation pour échanger sur les besoins spécifiques de chacun en la matière et comment :

- Reconnaître les différentes émotions ;
- Identifier l'énergie positive et constructive derrière chaque émotion (qui vise à satisfaire nos besoins) ;
- Apprendre à utiliser cette énergie respectueusement pour soi et avec l'autre ;
- Parler des émotions pour désamorcer les situations difficiles ;
- Différencier faits, émotions, sensations, pensées (interprétations) et comportements ;
- Anticiper les situations génératrices d'émotions.

OBJECTIFS

- Découvrir des outils pertinents et accessibles pour mieux gérer ses émotions ;
- Développer ses compétences émotionnelles, c'est-à-dire « Identifier, Comprendre, Réguler, Exprimer, Utiliser ».

MÉTHODOLOGIE

Alternance entre la présentation des grilles d'analyse, des outils de changement et des exercices pratiques d'intégration.

PUBLIC

Pour tout professionnel de tous secteurs travaillant avec un public migrant.

INTERVENANTE

Sophie DEVUYST, Psychologue, Formatrice-Superviseure en communication, gestion des émotions et développement de compétences personnelles et relationnelles (expérience au près d'équipes d'organismes accueillant un public migrant).

Inscription gratuite mais obligatoire via ce lien

<https://forms.office.com/e/4mKRTY6MyQ>



APPROFONDISSEZ VOTRE PRATIQUE SOCIALE EN CPAS AVEC L'APPROCHE INTERCULTURELLE !

THÉMATIQUE Interculturalité et travail social

DATE MARDI 26 NOVEMBRE 2024 DE 08H30 À 16H30

CONTEXTE

La Fédération des CPAS de l'Union des villes et communes de Wallonie organise en partenariat avec les Centres régionaux d'intégration un module de formation intitulé « Projet Horizons Solidaires ».

Il comporte 3 journées de formation dont la première aborde « sa pratique sociale interculturelle » en novembre 2024.

La deuxième journée sera axée sur « le management inclusif par l'approche interculturelle », en date du 20 mai 2025.

La troisième journée vise quant à elle à « découvrir et surmonter ses préjugés et stéréotypes dans le travail social », en date du 17 juin 2025.

Vous trouverez en détail les informations sur chaque journée de formation et les inscriptions en ligne via ce lien. <https://www.uvcw.be/formations/filtre/horizons-solidaires>

INTRODUCTION

L'approche interculturelle peut enrichir votre accompagnement social ! Comment ? Explorez les différences culturelles, les normes sociales et la communication pour mieux comprendre vos bénéficiaires étrangers.

Maîtrisez les compétences essentielles pour ajuster votre pratique professionnelle avec souplesse.

Cette formation vous offre les outils nécessaires pour éviter les malentendus et les conflits.

Elle vous permet d'adopter une posture plus inclusive et adaptée aux diversités culturelles rencontrées dans votre quotidien professionnel.

CONTENU

La formation abordera les concepts de stéréotypes et de préjugés, leur origine et leurs impacts au sein du travail social. Elle explore également la distinction entre stéréotypes et préjugés, ainsi que leurs conséquences négatives, notamment en matière de discrimination.

Une attention particulière est accordée à la différence entre la xénophobie et le racisme.

La législation belge en matière d'anti-discrimination et d'anti-racisme sera présentée, accompagnée de ressources utiles.

OBJECTIFS

- Comprendre les définitions d'interculturalité, d'identité, de culture, de choc culturel, de zone sensible ;
- Explorer les différences et similitudes culturelles en termes de valeurs, normes sociales, communication, perceptions du temps et de l'espace, etc ;
- Apprendre des stratégies pour éviter les malentendus et les conflits interculturels ;
- Développer les compétences interculturelles, y compris l'empathie, la flexibilité, la curiosité et la tolérance ;
- Amener une approche réflexive sur sa pratique professionnelle en lien avec la diversité culturelle.

MÉTHODOLOGIE

La méthodologie est à la fois inductive et participative. Elle repose principalement sur la mise en situation des participants dans des contextes concrets, ainsi que l'utilisation d'une multitude d'outils pédagogiques diversifiés.

Les participants seront amenés à s'exercer à l'analyse de cas sur base de la législation en matière d'anti-discrimination et d'anti-racisme.

PUBLIC CIBLE

Travailleurs sociaux des CPAS de la province de Charleroi et du secteur associatif collaborant avec les CPAS.

INTERVENANT.E.S

Pauline CABOT du CRIC, Emmanuel BURY du Ce.R.A.I.C.

LIEU

Les Cayats rue de Monceau-Fontaine, 42 à 6031 Monceau-Sur-Sambre.



Horizons Solidaires :

Renforcez vos compétences pour accompagner les personnes étrangères !

Fédération
des CPAS



Union des Villes
et Communes
de Wallonie asbl



Cofinancé par
l'Union européenne



Plan de l'Intégration Sociale

Renseignements
et inscriptions

LES PORTES D'ENTRÉE DU SÉJOUR - L'ABÉCÉDAIRE

THÉMATIQUE Droit des étrangers

DATE JEUDI 28 NOVEMBRE 2024 DE 9H00 À 12H30

CONTENU

Vous ne connaissez pas les moyens d'obtenir un séjour en Belgique et vous aimeriez y voir plus clair sur cette question ?

Vous travaillez avec des personnes étrangères et vous souhaiteriez en savoir plus sur les notions telles que l'asile, le regroupement familial, le permis de travail et la régularisation ?

Vous vous demandez si une personne sans papiers en Belgique est susceptible d'obtenir un séjour en Belgique ?

Nous vous proposons une présentation du B A ba à connaître concernant le séjour.

Au cours de cette matinée de sensibilisation, nous vous inviterons à réfléchir aux notions fondamentales et au vocabulaire exact à employer lorsqu'il s'agit de droit au séjour.

Il s'agira de redéfinir les notions et baliser les possibilités d'accès au séjour, sans entrer dans les détails.

Programme :

- Présentation des notions juridiques utilisées en Droit des étrangers ;
- Présentation du service juridique et de notre offre de service ;
- Echanges participatifs débouchant sur des partenariats/ séances d'info personnalisées, en lien avec les besoins de vos services.

MÉTHODOLOGIE

Animation réflexive et participative.

PUBLIC

Intervenants sociaux non avertis en matière de Droit des étrangers.

INTERVENANTE

Laurence MAUFROID, juriste au CRIC.



Inscription gratuite mais obligatoire via ce lien <https://forms.office.com/e/zsfU20x7MP>



CRIC

Centre Régional
d'Intégration de Charleroi



CATALOGUE FORMATION DU CRIC 2^{ème} SEMESTRE 2024

Informations complémentaires : angelica.ferullo@cricharleroi.be



Éditeur responsable : Fabrice CIACCIA, directeur du CRIC asbl



Avec le soutien de la Wallonie, de la Province de Hainaut,
des Villes et Communes de Charleroi, Aiseau-Présles, Beaumont, Châtelet, Chimay, Courcelles,
Farcennes, Fleurus, Fontaine-l'Évêque, Froidchapelle, Garpinnes, Ham-sur-Heure-Nalinnes,
Les Bons Villers, Lobbes, Momignies, Montigny-le-Tilleul, Pont-à-Celles, Sivy-Rance et Thuin



Cofinancé par
l'Union européenne